



Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

Rapport d'activité 2025

Service des Aînés Résidences Autonomie

Rédigé par Cécile SUTRA DEL GALY,
Responsable des résidences autonomie et services.

CCAS - Service des Aînés - Résidences Autonomie
2 rue de Germont - CS 90540 - 76005 - Rouen Cedex 1
Tél. : 02 32 00 29 88 24 – cecile.sutradelgaly@rouen.fr

Sommaire

INTRODUCTION	3
I. L'ACTIVITE 2025.....	4
I.1. BILAN GENERAL DES ENTREES ET SORTIES :	4
I.2. TAUX D'OCCUPATION :.....	7
I.3. LES HOSPITALISATIONS :	10
I.4. L'OCCUPATION DE LA CHAMBRE D'HOTE :	10
I.5. LA RESTAURATION AU SEIN DES RESIDENCES	11
I.6. LES PARTENARIATS	11
II. LES CARACTERISTIQUES DES RESIDENTS PRESENTS EN 2025	13
II.1. LES CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS.....	13
II.2. L'AGE DES RESIDENTS.....	13
II.3. LA REPARTITION HOMMES / FEMMES	14
II.4. LA DUREE MOYENNE DES SEJOURS (DMS)	14
II.5. L'EVOLUTION DU NIVEAU D'AUTONOMIE	15
II.6. LES DONNEES SOCIALES	17
II.7. LES FRAGILITES	19
III. SUIVI DE LA COMMISSION D'ADMISSION EN 2025	21
III.1. LES VISITES	21
III.2. LES ETUDES DE DOSSIERS ET ADMISSIONS	21
III.3. LES MOTIFS DE REFUS, D'AJOURNEMENT ET DE REORIENTATION.....	22
IV. LE BILAN DE L'ANIMATION EN 2025	23
• IV LE BILAN DE L'ANIMATION EN 2025	23
EN 2024, NOUS AVIONS PU OBSERVER UNE LEGERE BAISSSE DE FREQUENTATION DE LA PART DES RESIDENTS MAIS UNE HAUSSE DE CELLE DES SENIORS ROUENNAIS NON-RESIDENTS. EN 2025, NOUS CONSTATONS UNE LEGERE HAUSSE DES DEUX PARTIES. LA FREQUENTATION DES RESIDENTS ET CELLE DES PERSONNES EXTERIEURES ONT TOUTES DEUX, AUGMENTE.	31
ANNEXE 1 - LES PARTENAIRES DU SERVICE ANIMATION EN 2025	36
V. LES FAITS MARQUANTS EN 2025	37
V.1. NOUVEAU CONTRAT PLURIANNUEL D'OBJECTIFS ET DE MOYENS.....	37
V.2. FORFAIT AUTONOMIE.....	38
V.3. SUBVENTION D'AIDE A L'INVESTISSEMENT DU DEPARTEMENT DE SEINE-MARITIME :	38
V.4. MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITE	38
V.5. MISE A JOUR DE LA CONVENTION AVEC L'AXED.....	39
V.6. CRISE DES PUNAISES DE LIT A BONVOISIN	39
V.7. ACTIONS DE PREVENTION DE LUTTE CONTRE LES ADDICTIONS	40
VI. PERSPECTIVES 2026.....	41
VI.1. REORGANISATION DES RESIDENCES AUTONOMIE	41
VI.2. PROJETS D'ETABLISSEMENTS 2026-2030	41
VI.3. MISE EN PLACE D'UN NOUVEAU LOGICIEL METIER	42
VI.4. NOUVELLE CONVENTION AVEC L'ASSOCIATION LE PRE DE LA BATAILLE.....	42
VI.5. MISE EN PLACE D'HEBERGEMENT TEMPORAIRE	42
VI.6. PROJET D'ACCUEIL D'ETUDIANTS EN RESIDENCE.....	43

INTRODUCTION

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Rouen est un établissement public administratif (communal). Il est le gestionnaire de quatre résidences autonomie :

- La résidence Bonvoisin
- La résidence Trianon
- La résidence Saint Filleul
- La résidence Rose des Sables

Ces établissements sont des établissements médico-sociaux soumis à la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

La loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement dite « ASV » du 28 décembre 2015 dans son article 10, accorde aux logements foyers une place particulière dans la prévention de la perte d'autonomie et les renomme « résidences autonomie ».

Le décret d'application du 27 mai 2016 apporte les précisions nécessaires pour l'entrée en vigueur de cette loi. Il définit notamment le socle de prestations que les résidences autonomie devront proposer à leurs résidents au plus tard le 1er janvier 2021 et encadre l'attribution du forfait autonomie spécifique à ces établissements.

Ce forfait couvre, en partie, une série de dépenses liées au recrutement de personnels disposant de compétences en matière de prévention de la perte d'autonomie. Ces dépenses doivent permettre de mettre en œuvre des actions individuelles ou collectives de prévention de la perte d'autonomie des résidents mais aussi de personnes extérieures.

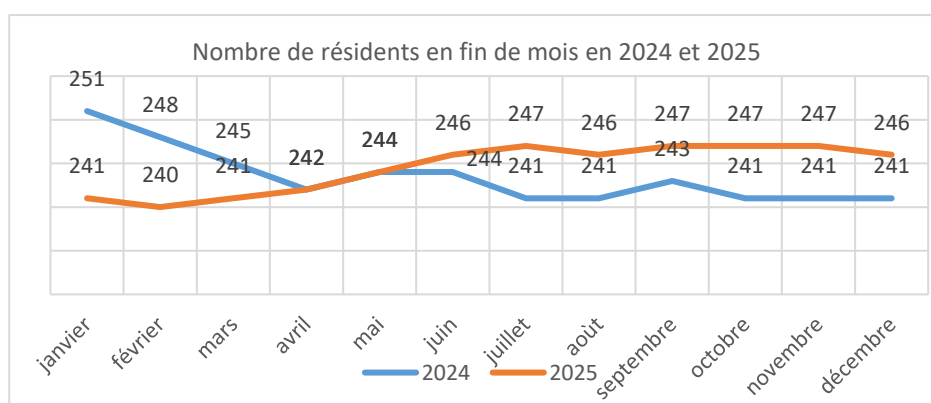
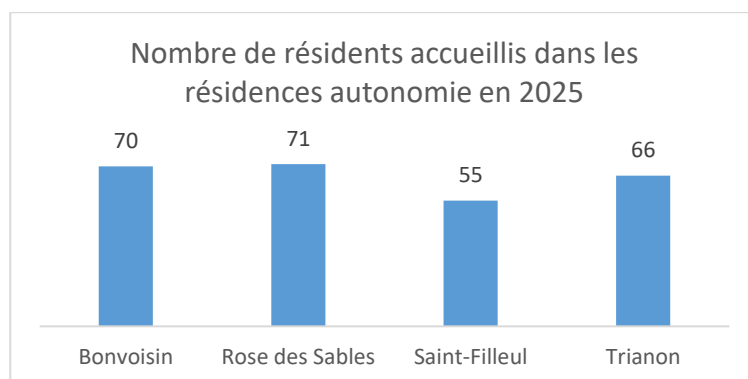
L'attribution du forfait autonomie s'accompagne de la signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM). Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Rouen a signé un CPOM avec le Département de Seine-Maritime le 4 janvier 2017 pour les quatre résidences autonomie dont il assure la gestion. Il concerne la période 2016-2020 et 2 avenants reprenant les mêmes objectifs ont été établis pour les périodes 2021-2022 et 2023-2024.

En 2024, conformément à la loi du 2 janvier 2002, et aux décrets du 12 novembre 2021 et du 26 avril 2022 relatifs au rythme des évaluations de la qualité des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux, les 4 résidences ont été évaluées sur la base du nouveau référentiel de la Haute Autorité de Santé.

Ainsi, en 2025, le Département de Seine-Maritime a renouvelé l'autorisation de fonctionnement des 4 résidences autonomie pour une durée de 15 ans et un nouveau CPOM a été signé, intégrant les objectifs d'amélioration issus des résultats de l'évaluation de la qualité.

I. L'ACTIVITE 2025

262 résidents (273 en 2024) ont été accueillis au sein des établissements en 2025 et 246 résidents étaient présents au 31/12/2025 (contre 241 en décembre 2024). Ces données tiennent compte des personnes en situation de handicap jeunes (de moins de 60 ans) (PHJ) à Saint Filleul (10 logements).



Le nombre de résidents en 2025 est inférieur à celui de l'année 2024, mais en augmentation sur le 2^{ème} semestre.

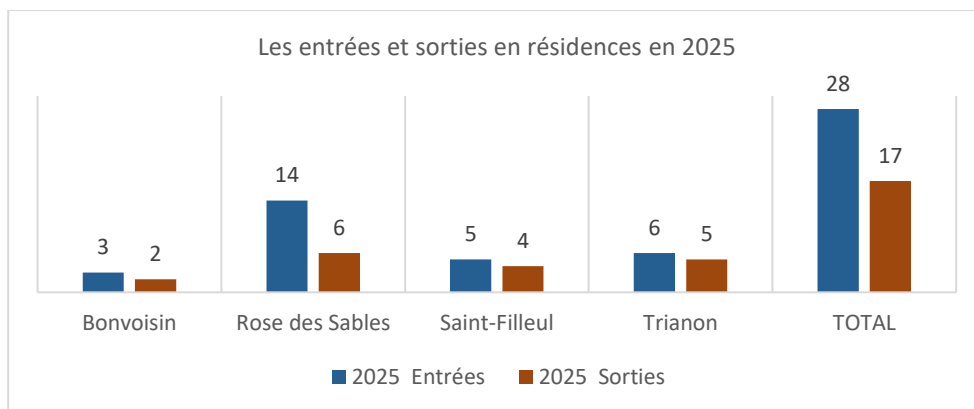
I.1. Bilan général des entrées et sorties :

28 entrées et **17 sorties** ont été enregistrées en 2025 (26 entrées et 42 sorties en 2024).

a. Les entrées et les sorties par résidence :

En 2025, les entrées et sorties dans chacune des résidences sont les suivantes :

	2024		2025	
	Entrées	Sorties	Entrées	Sorties
Bonvoisin	6	5	3	2
Rose des Sables	5	13	14	6
Saint-Filleul	5	11	5	4
Trianon	10	13	6	5
TOTAL	26	42	28	17



On note une légère augmentation des entrées et une nette diminution des sorties par rapport à 2024.

b. Les principaux motifs d'entrées :

Motifs d'entrée en résidence	
Sécurité/santé	10
Logement inadapté	7
Solitude/isolement	3
Commodité de vie	3
Sans logement / foyer d'hébergement	2
Rapprochement familial	2
Autres	1
Totaux	28

En 2025, le motif principal d'entrée en résidence autonomie est la **sécurité et la santé** puis le logement inadapté. Viennent ensuite la solitude et l'isolement ainsi que la commodité de vie, la convivialité.

c. Les principaux motifs de sorties :

Motifs de sortie	2023	2024	2025
Entrée en EHPAD	17 (52%)	21 (50%)	7 (41%)
Décès	12 (36%)	17 (40%)	6 (35%)
Entrée dans une autre résidence autonomie	1	0	1
Retour en logement autonome	0	2	1
Structure handicap : Maison d'Accueil Spécifique	0	0	1
Rapprochement familial	1	0	1
Entrée en Résidence services seniors	1	2	0
Départ sans laisser d'adresse	1	0	0
Totaux	33	42	17

Le 1^{er} motif de sortie reste l'entrée en EHPAD, suivi du décès.

Comme le prévoit le règlement de fonctionnement, un accompagnement est proposé aux résidents en perte d'autonomie pour lesquels le maintien dans la résidence dans de bonnes conditions n'est plus envisageable. Les responsables de résidence ont régulièrement sollicité le Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) et/ou les autres partenaires pour accompagner le résident et sa famille dans la recherche d'une structure médicalisée adaptée.

Dans la mesure du possible, les responsables s'attachent à anticiper la réorientation des résidents afin que les démarches puissent se faire de façon efficiente et avec la participation du résident.

De cette anticipation et de la qualité de l'accompagnement mené dépend la réussite de l'intégration du résident dans sa future structure d'accueil.

- L'orientation vers un EHPAD :

7 départs en 2025 correspondent à des départs en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) (21 en 2024).

L'âge moyen des personnes orientées en EHPAD est de 80 ans (86 ans en 2024) et ne va pas au-delà de 90 ans et plus (6 en 2024).

Répartition des résidents par EHPAD en 2025					
	Bonvoisin	Rose des Sables	Saint Filleul	Trianon	TOTAL
<i>Etablissements publics</i>					4
Hôpital Saint Julien - 76140 Le Petit Quevilly				1	
Grugny - 76690 Grugny	1				
Boucicaut- 76130 Mont Saint Aignan		1		1	
<i>Etablissements associatifs / privés à but non lucratifs</i>					3
Sacré Cœur d'Ernemont- 76000 Rouen				1	
Jean Ferrat- 76380 Canteleu	1				
Sainte Anne - 76000 Rouen			1		
TOTAL	2	1	1	3	7

En 2025, les résidents ont intégré des EHPAD publics, associatifs ou privés à but non lucratifs. Aucun n'a intégré d'établissement privé à but lucratif.

- Les décès :

6 décès ont été recensés en 2025, soit 35% des sorties (41% en 2024). Ils se répartissent comme suit :

	Nombre total de sorties	Nombre de décès	Âge moyen au décès
Bonvoisin	2	0	-
Rose des Sables	6	3	89 ans
Saint Filleul	4	1	102 ans
Trianon	5	2	87 ans
TOTAL	17	6 (35%)	90 ans

d. Les logements non libérés :

Motif de non-libération du logement	Nombre de logements non libérés en 2024	Nombre de logements non libérés en 2025	Durée moyenne depuis le départ du résident
En cours de recherche d'héritiers	4	2	1 an et 7 mois
En attente traitement succession par le notaire	5	2	2 ans et 6 mois
Abandon de logement	2	2	2 ans et 5 mois
Pas de notaire	1	2	1 an et 8 mois
TOTAL	12	8	1 an et 6 mois

Sur l'ensemble des résidences, 8 logements n'ont pas été libérés après le départ du résident. Cette problématique, dont l'origine est souvent liée à l'impossibilité de vider le logement en l'absence de traitement de la succession, entraîne 2 difficultés principales : l'impossibilité de relouer le logement, et le risque d'impayés si l'héritage ne permet pas le recouvrement de la dette.

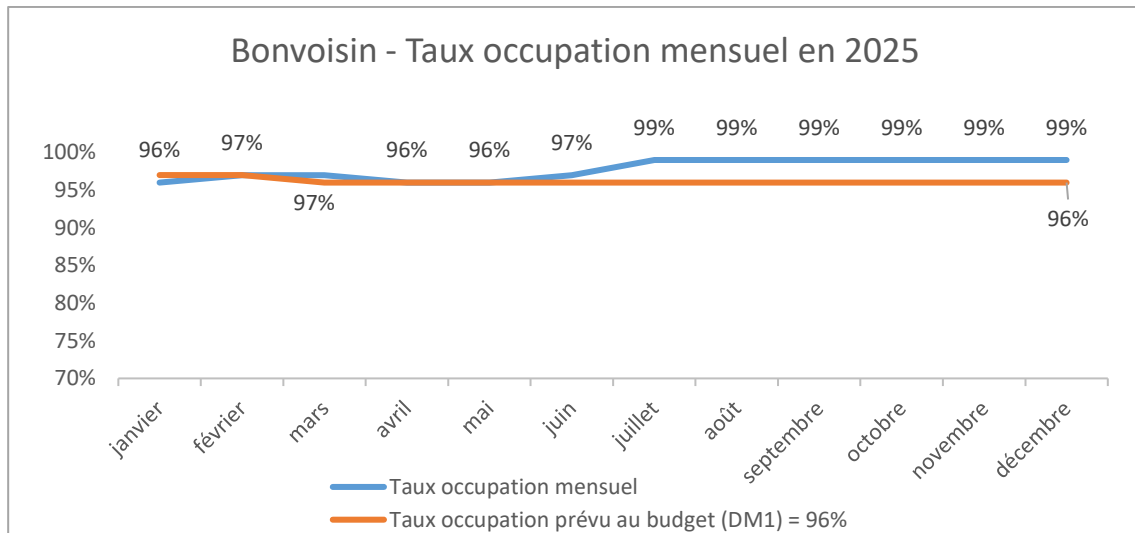
I.2. Taux d'occupation :

a. Taux d'occupation moyens :

Taux d'Occupation (TO)	TO moyen 2024	TO moyen 2025	Écart
Bonvoisin	97%	97%	0 %
Rose des Sables	81%	80%	- 1%
Saint Filleul	87%	84%	- 3%
Trianon	95%	97%	+ 2%
Total	90%	89%	- 1%

b. Évolution mensuelle du taux d'occupation par résidence :

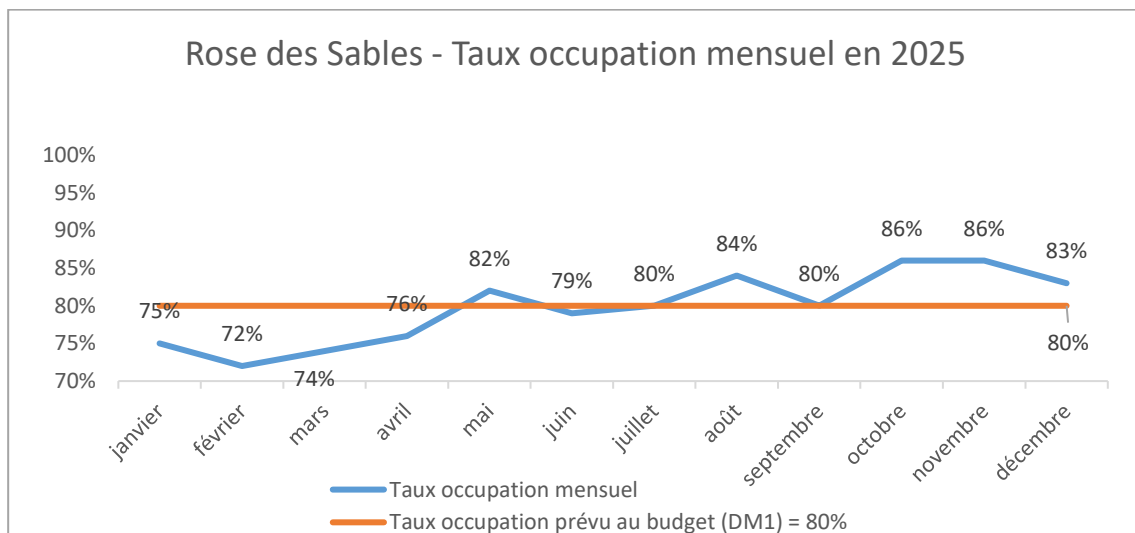
- **Bonvoisin**



À Bonvoisin, le taux d'occupation moyen est juste au-dessus du taux d'occupation prévisionnel. La résidence est pleine et a une liste d'attente pour les admissions.

Sur les 2 départs, on compte 2 entrées en EHPAD. 3 personnes sont entrées en 2025.

- **Rose des Sables**

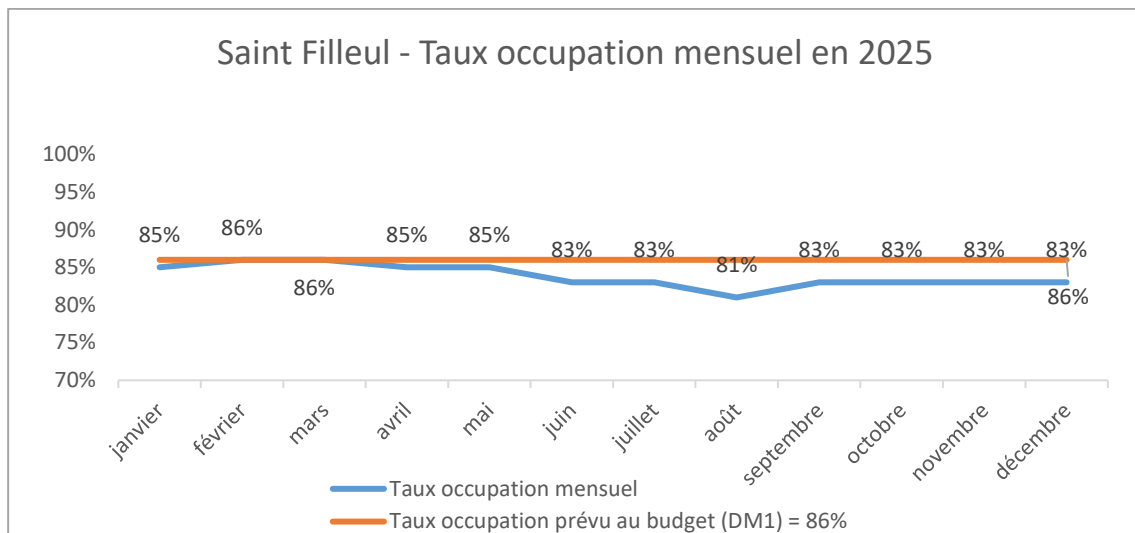


À La Rose des Sables, le taux d'occupation augmente progressivement et est égal au taux prévisionnel.

14 nouveaux résidents ont été accueillis en 2025 (6 en 2024), et 6 ont quitté la résidence (13 en 2024).

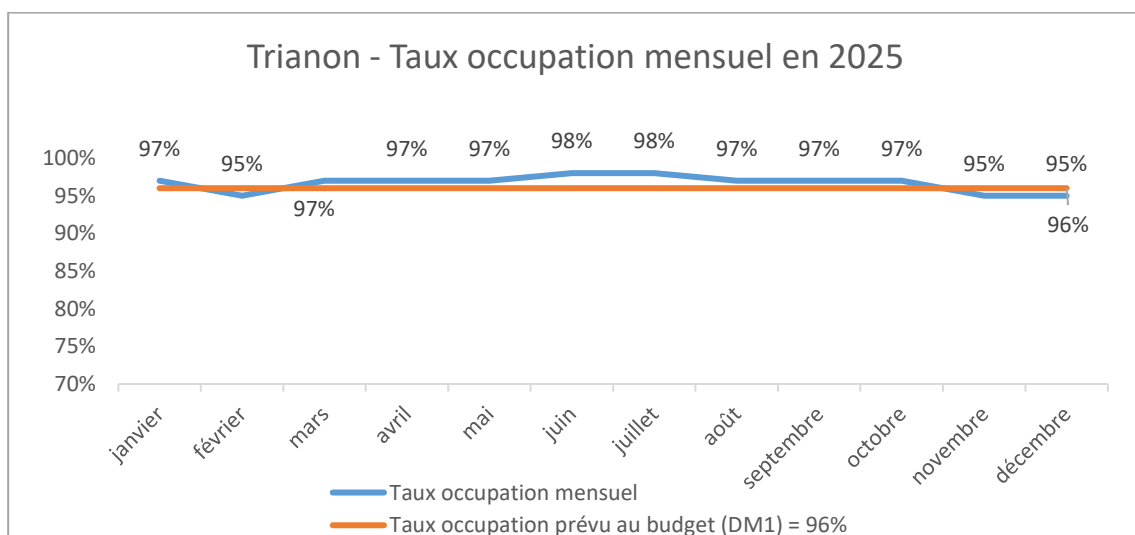
Le nombre de nouveaux résidents est en augmentation et nettement supérieur au nombre de résidents accueillis dans les autres résidences, ce qui peut être mis en lien avec le travail de communication auprès du public et des partenaires sur la résidence.

- **Saint Filleul**



À Saint Filleul, le taux d'occupation moyen est égal au taux d'occupation prévu au budget. Il diminue légèrement. Cette situation s'explique par la nécessité de réfection de 10 logements vides, (vieillissants, amiantés, et dont certains disposent encore de baignoires). Un accord a été trouvé avec le propriétaire du bâtiment Seminor, sur la nature des travaux à engager pour transformer les baignoires en douches. Un logement « test » a été rénové en 2025. La direction des Finances, en lien avec la direction du Patrimoine Bâti, étudient la faisabilité financière de réaliser les autres travaux nécessaires pour relouer les logements.

- **Trianon**



À Trianon, le taux d'occupation est élevé. La demande est importante. Tous les logements sont occupés et il existe une liste d'attente. Les fluctuations correspondent aux nombreux mouvements (entrées et sorties) nécessitant des temps de remise en état des logements notamment.

5 résidents ont quitté la résidence (2 décès et 3 entrées en EHPAD). 6 personnes ont intégré la résidence par ailleurs.

I.3. Les hospitalisations :

En 2025, 94 hospitalisations ont été enregistrées, soit 2 nouvelles hospitalisations par mois par résidence en moyenne. La durée moyenne d'hospitalisation est de 27 jours, avec une grande variabilité dans la durée. Ces chiffres sont globalement stables par rapport à l'année précédente.

Les motifs d'hospitalisation sont les suivants :

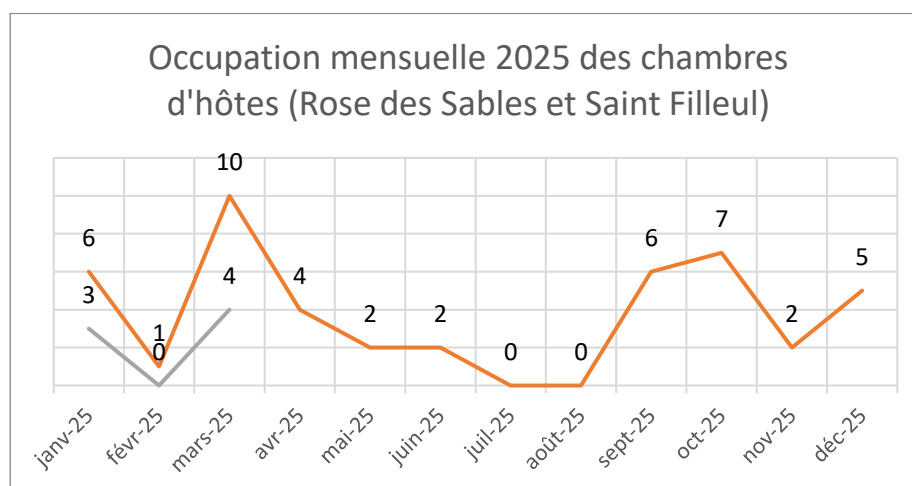
	2023	2024	2025
Chutes	25	17	16
Troubles cognitifs / du comportement	6	5	3
Troubles anxio-dépressifs	6	4	7
Troubles d'organes non programmés	44	37	31
Opérations programmées	9	18	14
COVID	1	0	0
Autres/non connu	19	17	23
TOTAL	110	98	94

Les chutes représentent un motif important d'hospitalisation. L'activité physique est parmi le meilleur levier de prévention de celles-ci. Un partenariat avec l'Association Sportive Rouen Université Club (ASRUC) est en place, et l'association propose un programme d'activité physique adaptée au sein de chaque résidence, dans le cadre de subventions municipales et départementales.

I.4. L'occupation de la chambre d'hôte :

Les chambres d'hôtes ont été occupées 52 nuits durant l'année 2025, (26 en 2024 et 50 en 2023) soit **45 nuits** (19 en 2024) à La Rose des Sables et **7 nuits sur 3 mois** à Saint Filleul (7 en 2024). Il est à noter que la chambre d'hôtes de Saint Filleul a été occupée par une personne réfugiée afghane le reste de l'année, de façon temporaire, dans le cadre d'une collaboration avec le Service Action et Insertion Sociale.

L'occupation, tout au long de l'année se répartit selon le schéma ci-dessous :



L'occupation de la chambre d'hôtes est en augmentation. Elle est davantage demandée à La Rose des Sables.

I.5. La restauration au sein des résidences

Le nombre de déjeuners du prestataire Newrest consommés se répartit de la façon suivante entre les résidences :

	2024	nb repas moyen /résident /mois en 2024	2025	nb repas moyen /résident /mois en 2025
Bonvoisin	9 636	12	9 038	11
Rose des Sables	10 077	14	9 800	13
Saint Filleul	5 759	9	4 990	8
Trianon	9 921	13	9 942	13
Total	35 393		33 770	

Le nombre de repas par mois par résidents baisse très légèrement en 2025. Il reste cependant plus élevé que le minimum obligatoire de 8 repas/mois.

Il est à noter que la majorité des résidents est satisfaite du service de restauration, selon les derniers questionnaires de satisfaction.

A cela, s'ajoutent, pour les 4 résidences autonomie :

- **276** repas concernant les personnes extérieures aux résidences (216 repas extérieurs en 2024)
- 7 426 potages, (8 260 en 2024)
- **1 077 repas festifs** sur 4 évènements en 2025 (984 en 2024) qui se décomposent comme suit :
 - o 560 repas festifs pour les résidents (548 en 2024),
 - o 308 repas festifs pour des personnes extérieures à la résidence (proches, habitants du quartier et comités de quartier) (275 en 2024, 199 en 2023) : 61 à La Rose des Sables, 56 à Trianon, 140 à Bonvoisin, et 51 à Saint Filleul.

Le nombre de participation de personnes extérieures aux repas classiques et aux repas festifs augmente encore cette année.

I.6. Les partenariats

Les résidences autonomie s'appuient sur de nombreux partenaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux pour mieux accompagner les résidents dans leurs besoins, en particulier :

- Le CLIC des Aînés, permettant un accompagnement dans les démarches relatives à la perte d'autonomie et à la vie quotidienne ;
- L'association Inseraction, subventionnée par la Ville de Rouen, permettant aux résidents qui le souhaitent de bénéficier d'un suivi psychologique gratuit à domicile ;
- Le service de psychiatrie pour personnes âgées du Centre Hospitalier du Rouvray (CMP T. Monod), faisant l'objet d'une convention avec les résidences, pour l'accompagnement aux soins psychiatriques ;

- L'association La Boussole pour l'accès aux soins en addictologie et un accompagnement à la réduction des risques et des conduites addictives, faisant l'objet d'une convention avec le service des aînés ;
- Les Services de Soins Infirmiers à Domicile (CCAS de Rouen et Lajosa), qui assurent des soins d'hygiène et d'aide à la personne, sur prescription médicale, pour les personnes dépendantes ;
- L'Agence pour le Développement des Emplois de Proximité (ADEP), prestataire de service auprès du CCAS dans le cadre de leur chantier d'insertion, dont les professionnels interviennent auprès des résidents pour des accompagnements individuels visant à rompre l'isolement.

	2024	2025				
<i>Nombre de personnes accompagnées par le service :</i>	TOTAL	Bonvoisin	Trianon	Rose des Sables	Saint Filleul	TOTAL
CLIC des Aînés : accompagnements actifs (dont accompagnement précarité / migrants vieillissants)	33 (18)	10 (9)	10 (3)	13 (4)	3 (0)	36 (16)
Psychiatrie (dont CMP Monod (psychiatrie pour personnes âgées))	38	8 (1)	6 (1)	12 (10)	4 (4)	30
Addictologie (dont La Boussole)	6	2 (1)	1	2 (2)	0	5
Inseraction (psychologue)	9	3	0	1	3	7
Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)	10	3	4	2	2	11
ADEP (accompagnements individuels)	69	20	4	24	0	48

14% des résidents ont été accompagnés par le **CLIC** en 2025 (12% en 2024). Il est à noter que 44% d'entre eux ont une prise en charge spécialisée (précarité/migrants vieillissants).

11% bénéficient d'une prise en charge en **psychiatrie**. Seuls **3%** et **2%** sont accompagnés par les **psychologues** de l'association Inseraction et par les services d'**addictologie**. Ces chiffres ne tiennent pas compte des prises en charges par d'autres psychologues. Cependant, les professionnels des résidences sont souvent confrontés au refus d'accompagnement, de résidents qui pourraient pourtant en bénéficier.

Les professionnels de l'**ADEP** viennent compléter le travail de l'animation et de l'aide à domicile, en proposant des temps de convivialité, de sorties, ou de l'aide aux démarches simples, pour des personnes souvent isolées. Ils touchent **18%** des résidents.

La collaboration avec La Boussole, a fait l'objet d'un appel à projet MILDECA (ARS). Les professionnels ont été formés aux problématiques addictives. Un nouveau projet de prévention des addictions à destination des résidents, sous forme de débats et d'un théâtre forum intergénérationnel, a été mené en lien avec des étudiantes pour le diplôme de Conseiller en Economie Sociale Familiale (CESF), et le collectif des Curieux Aînés, en 2025, et a permis de toucher une 30aine de résidents.

II. LES CARACTERISTIQUES DES RESIDENTS PRESENTS EN 2025

II.1. Les caractéristiques des nouveaux entrants

En 2025, **28 nouveaux résidents** ont été admis au sein des résidences.

L'âge moyen des nouveaux accueillis sur l'ensemble des résidences autonomie en 2025 (hors PHJ) est de **76 ans** (77 ans en 2024).

Parmi les **28 entrants**, on compte :

- **19 femmes et 9 hommes ;**
- Une moyenne d'âge de **76 ans ;**
- **6 personnes** étaient sous **mesure de protection juridique** effective ou en cours de demande.

Origine géographique : les 28 entrants sont issus de (ou du) :

	2025				
	Bonvoisin	St filleul	Rose des sables	Trianon	Total
Quartier		1		2	3
ROUEN -autre quartier	1	1	10		12
Agglomération	2	3		2	7
Département 76				1	1
Autres départements			4	1	5
Total	3	5	14	6	28

On observe que les nouveaux entrants viennent majoritairement de Rouen (54%), mais minoritairement du quartier de proximité de la résidence.

II.2. L'âge des résidents

L'âge moyen à l'entrée des 28 nouveaux résidents en 2025 est de **76 ans** (77 ans en 2024).

L'âge moyen des 252 résidents présents (hors PHJ) en 2025 est de **79 ans** (80 ans en 2024) :

	Age moyen en 2024	Age moyen en 2025
Bonvoisin	79 ans	80 ans
Rose des Sables	81 ans	79 ans
Saint Filleul (hors PHJ)	80 ans	78 ans
Trianon	79 ans	80 ans

Parmi l'ensemble des résidents, les moins de 81 ans représentent 60% et les plus de 81 ans 40%.

Répartition par tranche d'âge dans l'ensemble des résidences autonomie			
	2024	2025	
Moins de 60 ans	0%	0%	60%
60 à 70 ans	16%	18%	
71 à 80 ans	43%	42%	
81 à 90 ans	25%	26%	40%
91 à 100 ans	15%	13%	
Plus de 100 ans	1%	1%	

Ces chiffres ne comprennent pas les **personnes en situation de handicap jeunes** à Saint Filleul (1 personne a entre 20 et 30 ans, 7 personnes ont entre 40 et 50 ans et 2 personnes ont entre 51 et 55 ans).

II.3. La répartition hommes / femmes

	2024		2025	
	Part des Hommes	Part des Femmes	Part des Hommes	Part des Femmes
Bonvoisin	51%	49%	49%	51%
Rose des Sables	21%	79%	27%	73%
Saint Filleul (avec PHJ)	40%	60%	44%	56%
Trianon	34%	66%	32%	68%
TOTAL	37%	63%	37%	63%

Dans la population française de plus de 60 ans, les femmes représentent 51.5 % et les hommes 48.5 % (INSEE 1^{er} janvier 2025). On voit donc que la proportion de femmes au sein des résidences est plus élevée qu'en population générale.

II.4. La durée moyenne des séjours (DMS)

En 2025, la durée moyenne de séjour des 16 résidents sortis est de 5,7 ans en moyenne.

Elle se répartit comme suit :

	2024	2025
	DMS (en années)	DMS (en années)
Bonvoisin	5,0	3,9
Rose des Sables	5,7	4,3
Saint Filleul	8,6	8,0
Trianon	7,5	6,1
TOTAL	6,9	5,8

On note une répartition très hétérogène des DMS. Elles varient individuellement entre un départ en cours d'année et 15 ans.

II.5. L'évolution du niveau d'autonomie

Le décret du 27 mai 2016 sur les résidences autonomie précisait que ces établissements ne pouvaient admettre plus de 10% de personnes en GIR 1 et 2 et 15% en GIR 1 à 3 sur l'ensemble de la population accueillie. Si ce taux était dépassé, les résidences autonomie avaient un an maximum pour proposer au résident un accueil dans un EHPAD ou dans une petite unité de vie.

Le décret n° 2025-116 du 7 février 2025, modifie les seuils de personnes en perte d'autonomie applicables aux résidences autonomie. Désormais elles, doivent rester sous le seuil des 20% de GIR 1 à 3, avec une marge temporaire de dépassement liée à l'évolution de la perte d'autonomie des résidents déjà présents et ce, jusqu'à leur départ de l'établissement.

Par ailleurs, elles ne sont plus tenues de proposer un transfert en EHPAD ou en petite unité de vie (PUV) dans un délai d'un an aux résidents entraînant le dépassement du seuil.

Le Département de Seine-Maritime se charge de transmettre la répartition des personnes en fonction des GIR 1 à 4, par le biais des évaluations faites dans le cadre de l'APA. Les résidents non bénéficiaires de l'APA sont ainsi considérés comme relevant des GIR 5 et 6.

Aucune nouvelle évaluation n'avait été transmise par le Département depuis 2021. Une évaluation a été faite en 2025.

- **Bonvoisin :**

Répartition GIR Bonvoisin				
2021		2025		
	Nbre de GIR	Proportion	Nbre de GIR	Proportion
Gir 1	0	13%	0	10%
Gir 2	1		3	
Gir 3	7		4	
Gir 4	26	43%	30	44%
GIR 5-6	27	44%	31	46%

10 % des résidents sont évalués en GIR 1 à 3, en baisse par rapport à 2021. Il est à noter cependant que la grille AGGIR ne permet pas toujours de refléter certaines difficultés pouvant impacter l'autonomie, notamment celles relevant de la cognition ou de la psychiatrie.

- **La Rose des Sables :**

Répartition GIR Rose des Sables				
2021		2025		
	Nbre de GIR	Proportion	Nbre de GIR	Proportion
Gir 1	0	6%	0	16%
Gir 2	1		3	
Gir 3	3		7	
Gir 4	20	32%	21	33%
GIR 5-6	39	62%	32	51%

On observe une importante augmentation (6% à 16%) de la proportion des personnes les plus dépendantes à Rose des Sables. Elle peut être mise en lien avec l'évolution du public accueilli et le travail de communication partenariale faite au sein de cette résidence, touchant dorénavant une population plus diversifiée.

- **Saint Filleul :**

Répartition GIR Saint Filleul				
2021		2025		
	Nbre de GIR	Proportion	Nbre de GIR	Proportion
Gir 1	0	18%	0	14%
Gir 2	2		1	
Gir 3	7		6	
Gir 4	14	29%	9	18%
GIR 5-6	16	33%	24	48%
PHJ	10	20%	10	20%

A Saint Filleul, la proportion de personnes dépendantes baisse.

- **Trianon :**

Répartition GIR Trianon				
2021		2025		
	Nbre de GIR	Proportion	Nbre de GIR	Proportion
Gir 1	0	5%	0	15%
Gir 2	1		0	

Gir 3	2		9	
Gir 4	25	41%	24	38%
GIR 5-6	33	54%	29	47%

A Trianon, on observe une importante augmentation de la part des résidents les plus dépendants.

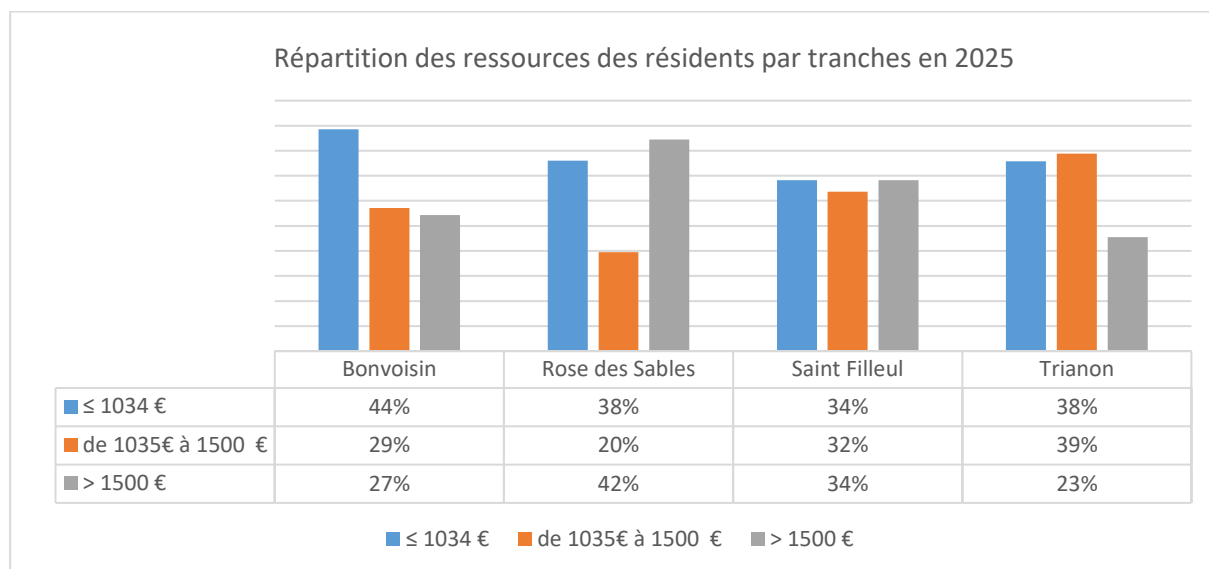
Globalement, à l'échelle des 4 résidences, la part des personnes en GIR 1 à 3, soit les plus dépendantes, a augmenté de 11% à 14%.

II.6. Les données sociales

a. Les ressources des résidents :

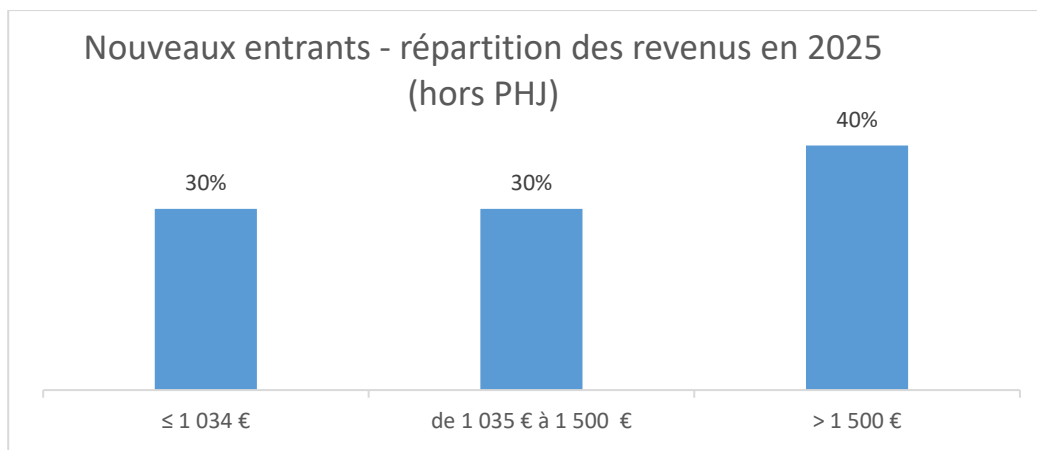
Parmi les 252 résidents présents sur l'année 2025 (non compris PHJ) :

- **39 %** ont des ressources **inférieures ou égales au montant de l'ASPA** (Allocation de Solidarité aux Personnes Agées) soit 1 034 €, pour une personne seule (35% en 2024) ;
- **30 %** des résidents ont des ressources qui se situent **entre 1 034 € et 1 500 €** (34% en 2024) ;
- **31 %** des résidents ont **plus de 1 500 € de ressources** (31% en 2024).
-



On observe une différence de la répartition des ressources des résidents entre les résidences. On note en particulier une prépondérance des plus hauts revenus à la résidence La Rose des Sables, et l'importance des faibles ressources à Bonvoisin. Il est à noter cependant que la résidence La Rose des sables accueille également une part importante de personnes en dessous du minimum vieillesse (38%).

Parmi les nouveaux entrants 2025 (hors PHJ), **30%** ont des ressources **égales ou inférieures au minimum vieillesse**, montrant toujours une pauvreté importante au sein des résidences.



b. Les aides financières :

37 % des résidents bénéficient d'une **aide au logement (APL ou ALS)** (40 % en 2024).

9 % bénéficient de l'**aide sociale à l'hébergement** (5 % en 2024), qui concernent 8 résidents à Bonvoisin (5 en 2024), 10 à Rose des Sables (2 en 2024), 4 à Trianon (3 en 2024) et 1 à Saint Filleul (1 en 2024)

On note une augmentation des bénéficiaires par rapport à l'année précédente, en particulier à Rose des Sables. Cependant, l'aide sociale à l'hébergement reste assez peu sollicitée à l'entrée en résidence. Les partenaires orienteurs indiquent que le frein principal à la demande de cette aide est la sollicitation de l'obligation alimentaire des enfants.

c. Les mesures de protection juridique :

28 % des résidents bénéficient d'une mesure de protection juridique (27 % en 2024).

	Nombre de personnes sous mesure de protection juridique				TOTAL 2025
	Curatelle simple	Curatelle renforcée	Tutelle	Habilitation familiale	
Bonvoisin	2	12	1	1	16
Rose des Sables	0	9	3	4	16
Saint Filleul (PHJ)	2 (PHJ 0)	18 (PHJ 4)	0	0	20 (PHJ 4)
Trianon	0	16	2	2	20
Total	4	55	6	7	73 (28%)

C'est à Trianon et à Saint Filleul qu'on retrouve le plus grand nombre de résidents bénéficiant d'une mesure de protection juridique.

II.7. Les fragilités

a. Psychique

70 résidents (27 %) sur les 262 présentent en 2025 (22% en 2024) une fragilité sur le plan psychique (diagnostiquée ou non), qui nécessiterait une prise en charge spécialisée en psychiatrie ou auprès d'un psychologue.

	Personnes fragiles sur le plan psychique	Personnes bénéficiant d'une prise en charge sur le plan psychique
Bonvoisin	19	9
Rose des Sables	20	12
Saint Filleul	10 (PHJ 1)	9 (PHJ 1)
Trianon	21	12
Total	70	42 (60%)

Parmi ces résidents, **40%** ne bénéficient pas de prise en charge. La raison principale de ce non-recours est le refus de la personne d'être accompagnée par un psychologue ou un psychiatre, bien souvent dans le cadre d'une absence de conscience de sa fragilité. Ces résidents, peuvent présenter des troubles du comportement qui entravent leur propre sécurité, celle des autres, ou qui peuvent perturber le collectif. Ces situations mobilisent beaucoup les professionnels de la résidence, qui se retrouvent en difficulté pour accompagner ces personnes.

b. Handicap

67 résidents, soit **26%** (18% en 2024) sont en situation de handicap, que ce soit sur le plan moteur (hors pathologies liées au vieillissement), intellectuel ou cognitif, sans pour autant être reconnus comme tel par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH). Ces personnes ne bénéficient que rarement d'un accompagnement spécialisé du type Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) ou autre.

Personnes en situation de handicap en 2025 (avec ou sans reconnaissance MDPH)	
Bonvoisin	15
Rose des Sables	23
Saint Filleul (+ PHJ)	9 (+10)
Trianon	10
Total	67 (26%)

c. Isolement

90 résidents en 2025, soit **34%**, (30% en 2024), n'ont pas de famille présente, ni de proche aidant. Ainsi, l'accompagnement de ces personnes, lorsqu'elles deviennent dépendantes, peut poser des difficultés et mobiliser davantage les professionnels, pour la gestion du quotidien notamment.

Personnes isolées en 2025	
Bonvoisin	23
Rose des Sables	34
Saint Filleul	13 (PHJ 2)
Trianon	20
Total	90 (34%)

Globalement, la part des personnes en situation de fragilité augmente. Cette évolution implique une complexification des accompagnements, nécessitant de s'appuyer sur des partenariats solides, qui demeurent parfois insuffisants dans des structures non médicalisées.

III. SUIVI DE LA COMMISSION D'ADMISSION EN 2025

La commission d'admission et de réorientation des résidences autonomie est composée de :

- un médecin gériatre,
- l'élue en charge des personnes âgées,
- les responsables des 4 résidences autonomie,
- la responsable du service des résidences autonomie,
- l'assistante du service des résidences autonomie,
- un cadre de santé ou une infirmière du service de psychiatrie pour personnes âgées de l'hôpital du Rouvray.

Un représentant de l'association spécialisée en addictologie La Boussole peut également être sollicité sur demande uniquement.

Cette commission se réunit en moyenne une fois par mois pour examiner les dossiers de demandes d'admission au sein des résidences autonomie (situation médicale, sociale et médico-sociale). Elle examine le degré d'autonomie de la personne et s'assure de l'adaptation des profils des demandeurs aux spécificités des résidences. L'examen pluridisciplinaire de la situation médico-sociale permet également d'envisager la mise en place d'un étayage nécessaire pour l'accompagnement et l'adaptation de la personne au sein de la structure, dans le respect de son projet de vie.

Son règlement prévoit que préalablement à la constitution du dossier d'admission, la personne qui souhaite entrer en résidence autonomie doit visiter l'établissement et prendre rendez-vous pour un entretien avec le responsable de ce dernier.

III.1. Les visites

En 2025, **146 visites** des établissements (132 en 2024) ont été réalisées.

Les statistiques concernant la commission d'admissions se décrivent comme suit :

	Nombres de visites en 2024	Nombres de visites en 2025	Nombre de dossiers présentés en commission en 2025
Bonvoisin	27	24	8 (33%)
Rose des Sables	16	34	25 (74%)
Saint Filleul	48	33	10 (30%)
Trianon	41	55	18 (33%)
TOTAL	132	146	61 (42%)

Parmi les 146 visites effectuées dans les 4 résidences autonomie, 85 visites n'ont pas abouti à la constitution d'un dossier d'admission soit **58 %** (visites pour prise de contact, personnes non prêtes à entrer en résidences autonomie, taille de logements trop petits, réticences, etc.)

III.2. Les études de dossiers et admissions

En 2025, la commission s'est réunie **11 fois** (10 en 2024). Il n'y a pas eu de séance en juillet 2025.

La commission a examiné **61 dossiers** (45 en 2024).

Sur l'ensemble des demandes, la commission d'admission a prononcé les avis suivants :

	Nombre de dossiers présentés en 2025			
	Total	Accords	Refus	Sans suite
Bonvoisin	8	6	2	0
Rose des sables	25	16	9	0
Saint Filleul	10	8	1	1
Trianon	18	16	2	0
Total	61	46 (75%)	14 (23%)	1 (2%)

Parmi les 46 accords prononcés, 12 sont des accords sous réserve :

- d'inscription de précaution en EHPAD : 5
- du maintien du suivi psychiatrique : 4
- d'un suivi en consultation mémoire : 2
- de la mise en place d'un suivi médical : 1

III.3. Les motifs de refus, d'ajournement et de réorientation

Parmi les 60 dossiers présentés, 7 dossiers (5 en 2024) ont été présentés 2 fois, la commission d'admission ayant besoin pour prononcer un avis, des informations suivantes :

- Avis du médecin traitant : 3
- Evaluation neurologique ou consultation mémoire : 2
- Evaluation psychiatrique : 1
- Plan de financement des charges : 1

La commission d'admission a prononcé 14 avis défavorables pour raisons médicales.

IV. LE BILAN DE L'ANIMATION EN 2025

• IV Le bilan de l'animation en 2025

IV. 1. Développement de l'offre d'animation

La mise en place du service animation des Résidences Autonomie permet le développement d'une animation globale. La fonction de coordination impulse une dynamique de projets partagés par toutes les résidences autonomie en lien avec la Maison des Aînés et l'Association Rouen Séniors. Ce service est ouvert à toute personne âgée. En 2025, nous avons pu développer les points suivants :

- Des mouvements sur le poste d'animatrice de la résidence Saint Filleul : à la suite d'un recrutement, une nouvelle animatrice avait débuté ses fonctions le 6 janvier 2025. Puis, elle a développé d'autres projets professionnels et a demandé une disponibilité. Elle a cessé ses fonctions le 25 septembre.
- Des mouvements sur le poste d'animatrice de la résidence Bonvoisin : Dans le cadre d'une réorganisation du Service des Aînés et plus particulièrement de la mise en place du S.A.D. (Service Autonomie à Domicile) en prévision du 01/01/2026, l'année 2025 a été une année de réorganisation des postes en résidences autonomie. Pour de multiples raisons, le choix a été de passer les 4 emplois temps pleins d'animation à 4 mi-temps. De ce fait, l'animatrice de Bonvoisin, n'étant pas titulaire, son contrat a pris fin au 31 décembre 2025. Ayant fait valoir son droit aux congés, l'animatrice a cessé ses fonctions le 20 octobre 2025.
- La poursuite des actions menées dans le cadre du projet global d'animation (mise en place d'actions concernant principalement les résidences autonomie et la Maison des Aînés) notamment les rendez-vous « Eco-citoyens » en partenariat avec l'association CARDERE, la sensibilisation aux bons gestes écoresponsables, de nombreux projets avec les « Curieux Aînés », la reprise d'actions intergénérationnelles, la mise en place d'actions de prévention et d'un programme d'activité physique adaptée, l'intégration des comités de quartier dans les repas festifs...
- La poursuite des fiches résidents mises en lien avec les P.A.P. (Projets d'Accompagnement Personnalisé).
- L'implication du Service ANIMATION dans la démarche d'amélioration de la qualité des 4 résidences autonomie.
- Des séances d'A.P.P. (Analyse des Pratiques Professionnelles) pour l'ensemble de l'équipe d'animation.
- L'harmonisation des pratiques et la mutualisation des différents outils : communication, plannings, affichage, agendas partagés, élaboration des bons de commande, nouvelle procédure de régies...
- L'accompagnement des amicales sur l'ensemble des résidences. Il est important de préciser que les bureaux de ces associations sont de plus en plus « maigres », voire désertés et de moins en moins autonomes. Il est essentiel pour nous de les accompagner car ces associations sont complémentaires à l'offre d'animations au sein des résidences autonomie.
- Le financement de projets par demande de subvention.
- L'implication dans l'outil dévaluation de la participation permettant de répondre aux attentes du Département concernant les forfaits autonomie.
- Le maintien de l'outil de communication « Bavard'âges » : un journal trimestriel permettant de valoriser les différents projets menés au sein des Résidences Autonomie.
- Le développement d'ateliers réguliers de sensibilisation à Internet animés par des bénévoles compétents ou les salariés de l'A.D.E.P.

IV. 2. Bilan quantitatif du « Service » Animation

a. Activité et participations

Un programme hebdomadaire est proposé au sein de chaque résidence avec des ateliers quotidiens divers et variés. Différentes activités sont proposées au quotidien par les animatrices :

- Célébration des anniversaires
- La lecture du Journal autour d'un café
- Des jeux extérieurs (Pétanque, Ping Pong, Molki...)
- De l'accompagnement aux courses et au shopping en minibus
- Des séances de cinéma
- Des ateliers de créations cousues
- Des animations numériques autour de l'outil TOTEM
- Des initiations et dépannage tablettes et Smartphone
- Des soins esthétiques (beauté des mains-massage et pose de vernis)
- Des rencontres intergénérationnelles
- Des sorties de proximité (restaurants du quartier, jardins, musées...)
- Du karaoké
- Des débats/expression
- Des revues de presse
- Des ateliers artistiques
- Des ateliers créatifs
- Des ateliers écocitoyens
- Bibliothèque (avec un médiateur culturel du réseau des bibliothèques rouennaises)
- Des cafés des échanges
- Du chant / chorale
- Des jeux vidéo (E-SPORT)
- Des conférences
- De la cuisine
- Des ateliers d'écriture
- Des entretiens individuels
- Des goûters festifs
- Des groupes de parole
- De l'activité physique adaptée
- Des ateliers informatiques
- Du jardinage
- Des jeux collectifs
- De la lecture à haute voix
- De la méditation / relaxation / sophrologie
- Des ateliers de mémoire et stimulation cognitive

Voici quelques chiffres concernant la participation aux animations :

- **A la résidence Bonvoisin** : 49 résidents participent en moyenne chaque mois aux animations proposées, **soit 72 % des personnes accueillies** contre 69 % en 2024. L'animatrice a su fédérer les résidents autour de nouvelles propositions et de ce fait créer une hausse de 3 % dans le taux de participation. Bien qu'il y eût un arrêt des missions de l'animatrice d'octobre à décembre 2025, un réel soutien de l'équipe a permis de maintenir la dynamique impulsée et la proposition d'animations. De plus, une forte cohésion ainsi qu'une mobilisation prononcée de quelques résidents ont permis la mise en place de temps collectifs et d'échanges plusieurs fois par semaine en autonomie. Les mois figurant en orange indiquent l'absence d'animatrice. **146 participations de l'extérieur** sont à noter en 2025 contre 143 en 2024. Ce qui est plutôt stable. Malgré l'absence de l'animatrice sur le dernier trimestre

2025, les heures consacrées à l'accompagnement individuel ont été comptabilisées à hauteur de **402h en 2025** contre 372h45 en 2024. Ce besoin d'accompagnement individuel est donc en hausse. Un agent salarié de l'A.D.E.P. effectue également un temps complémentaire d'accompagnement des résidents à hauteur de **12h à 20h hebdomadaires (restauration et accompagnement à l'extérieur)**

BONVOISIN - 2025						
68 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE BONVOISIN	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	500	42	1	50	51	44,75
FEVRIER	397	38	16	47	63	41,5
MARS	473	40	9	57	66	34,5
AVRIL	386	41	9	45	54	42
MAI	404	39	14	47	61	35,5
JUIN	412	31	13	55	68	57,5
JUILLET	470	46	7	53	60	53,25
AOUT	330	33	0	41	41	19
SEPTEMBRE	479	44	10	52	62	54,5
OCTOBRE	349	30	13	42	55	0
NOVEMBRE	260	26	0	41	41	0
DECEMBRE	358	30	54	54	108	19,5
TOTAUX	4818	440	146	72 % des résidents de Bonvoisin participent aux animations		402h

- A la résidence Rose des Sables** : 46 résidents participent en moyenne chaque mois aux animations proposées **soit 73 % des personnes accueillies** contre 70 % en 2024. Le taux de participation a donc augmenté de 3 %. Cette légère hausse est certainement due à l'entrée de nouveaux résidents(e). Le nombre d'animations a légèrement augmenté également : **280 animations proposées en 2025** contre 237 animations en 2024. Ce qui est tout à fait convenable étant donné le contexte de la résidence en 2025 : absence de la responsable pendant 3 mois ainsi que l'absence d'assistante administrative qui perdure bien qu'un agent polyvalent fasse fonction. Le personnel sur place a dû encore, durant 3 mois, faire face à la situation et fixer des priorités, notamment le suivi des situations complexes de résidents et de familles. Nous pouvons noter **201 participations de l'extérieur en 2025** contre 106 en 2024. **La participation des seniors rouennais aux ateliers ouverts a quasiment doublé car de nombreux ateliers ont été ouverts à l'extérieur.** Les heures consacrées à l'accompagnement individuel ont été comptabilisées à hauteur de **601 heures en 2025** contre 594h30 en 2024. **Ce besoin des résidents est encore en augmentation.** Un agent salarié de l'A.D.E.P. effectue également un temps complémentaire d'accompagnement des résidents à hauteur de **10h30 hebdomadaires (restauration, aide aux démarches administratives et accompagnement à l'extérieur).**

ROSE DES SABLES - 2025						
63 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE LA ROSE DES SABLES	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	346	31	16	47	63	62
FEVRIER	253	23	14	41	55	59,5
MARS	319	28	15	46	61	65
AVRIL	295	26	22	49	71	60
MAI	234	19	10	40	50	53,75

JUIN	382	24	24	54	78	45,5
JUILLET	260	19	19	46	65	52,25
AOUT	133	11	0	33	33	29,25
SEPTEMBRE	277	22	24	50	74	45,5
OCTOBRE	276	30	14	44	58	41,25
NOVEMBRE	319	26	19	51	70	29,5
DECEMBRE	291	21	24	51	75	57,5
TOTAUX	3385	280	201	73 % des résidents de la Rose des Sables participent aux animations		601h

- **A la résidence Trianon :** 51 résidents en moyenne participent chaque mois aux animations proposées **soit 84 % des personnes accueillies** contre 74 % en 2024. Soit une hausse de 10 % du taux de participation. L'animatrice a su fédérer les résidents autour de nouvelles propositions diverses et variées. Nous pouvons noter **261 participations de l'extérieur** contre 236 participations en 2024. Nous notons encore une légère progression grâce à l'ouverture de plus en plus marquée des résidences autonomie. La hausse de cette participation des seniors rouennais est principalement due au succès des ateliers de réveil musculaire. Les heures consacrées à l'accompagnement individuel ont été comptabilisées à hauteur de **455h** contre 483h30 en 2024. Un agent salarié de l'A.D.E.P. effectue également un temps complémentaire d'accompagnement des résidents à hauteur de **2h30 par semaine (permanences numériques)**.

TRIANON - 2025						
61 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE TRIANON	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	555	41	13	50	63	43
FEVRIER	501	35	23	52	75	42
MARS	620	37	16	59	75	45
AVRIL	532	31	33	52	85	38,5
MAI	426	26	28	47	75	38,5
JUIN	522	32	33	56	89	39,5
JUILLET	375	27	12	46	58	41,5
AOUT	383	27	19	45	64	33
SEPTEMBRE	456	33	27	55	82	39
OCTOBRE	515	36	15	48	63	35
NOVEMBRE	488	33	13	48	61	31
DECEMBRE	489	33	29	54	83	29
TOTAUX	5862	391	261	84 % des résidents de Trianon participent aux animations		455h

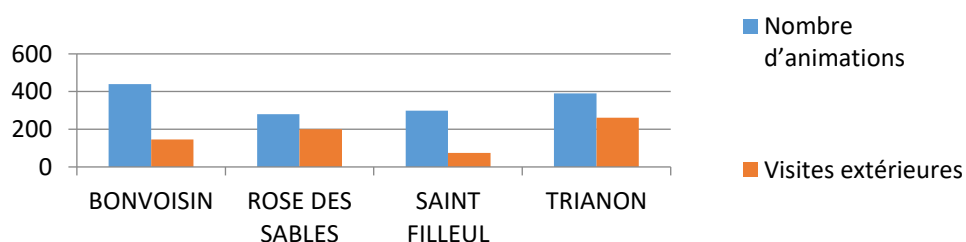
- **A la résidence Saint-Filleul :** 30 résidents en moyenne participent chaque mois aux animations proposées **soit 60 % des personnes accueillies** contre 64 % en 2024. Cette petite baisse de 4 % est certainement due à l'arrivée d'une nouvelle animatrice. En effet, depuis bientôt 4 ans, il ne cesse d'y avoir des mouvements d'animateurs(trices) et cela engendre un temps d'adaptation des professionnels et des résidents. Les résidents « boudent » un peu le nouvel arrivé, de nouvelles choses sont proposées et la dynamique est parfois rompue. De plus, la dernière animatrice a quitté ses fonctions mi-septembre pour de nouveaux horizons professionnels, soit 3 mois et demi sans agent d'animation. Malgré tout, un réel soutien de l'équipe a permis de maintenir la dynamique et la

proposition d'animations. On peut noter **74 participations de l'extérieur** contre 21 participations en 2024. Ce principe d'ouverture a donc plus que triplé sur l'année 2025. L'animatrice en poste avait bien intégré cette importance d'ouvrir la structure sur l'extérieur et les seniors rouennais ont répondu présents bien que le quartier de la résidence Saint-Filleul soit un peu excentré. Cependant, les heures consacrées à l'accompagnement individuel n'ont pas ou peu été comptabilisées. En 2025, le chiffre **s'élève à 25h15**... Ce qui n'est pas du tout significatif. Actuellement en cours de recrutement d'un(e) animateur(trice), nous serons vigilants à ce que cette donnée soit assidûment suivie à l'avenir. Un agent salarié de l'A.D.E.P. effectue également un temps complémentaire d'accompagnement des résidents à hauteur de **7h00 hebdomadaires (ateliers créatifs, jeux et accompagnements individuels)**.

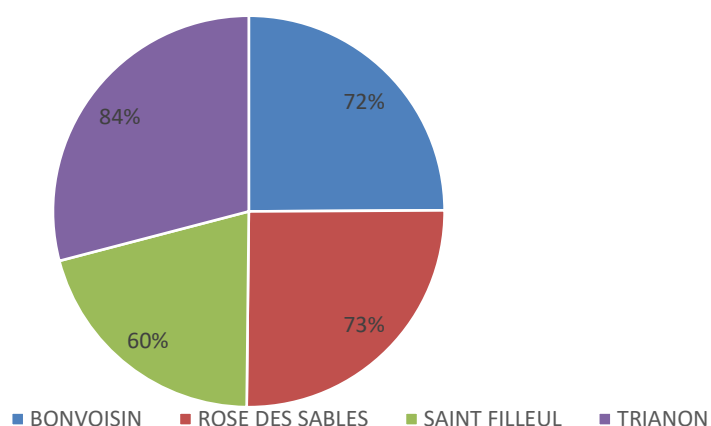
SAINT FILLEUL - 2025						
50 résidents	NOMBRE DE PARTICIPATIONS	NOMBRE D'ANIMATIONS	NOMBRE DE PARTICIPATIONS EXTERIEURES	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE ST FILLEUL	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	HEURES ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
JANVIER	199	26	0	33	33	6
FEVRIER	262	33	10	39	49	1,5
MARS	257	38	2	33	35	5
AVRIL	238	30	7	40	47	4
MAI	204	29	8	32	40	1,5
JUIN	209	27	19	27	46	5,25
JUILLET	92	17	0	21	21	0
AOUT	112	20	0	24	24	2
SEPTEMBRE	121	23	0	25	25	0
OCTOBRE	129	17	0	23	23	0
NOVEMBRE	139	18	3	28	31	0
DECEMBRE	211	21	25	34	59	0
TOTAUX	2173	299	74	60 % des résidents de Saint Filleul participent aux animations		25h15

RECAPITULATIF PARTICIPATION ANIMATION 2025				
	Nombre d'animations	Visites extérieures	Moyenne participative	Présence d'une Amicale en 2025
BONVOISIN	440	146	72%	OUI
ROSE DES SABLES	280	201	73%	OUI
SAINT FILLEUL	299	74	60%	OUI
TRIANON	391	261	84%	OUI

Récapitulatif Participation 2025



Moyenne Participative



COMPARATIF 2024/2025

RECAPITULATIF PARTICIPATION ANIMATION 2024				
	Nombre d'animations	Visites extérieures	Moyenne participative	Présence d'une Amicale en 2024
BONVOISIN	480	143	69%	OUI
ROSE DES SABLES	237	106	70%	OUI
SAINT FILLEUL	274	21	64%	NON
TRIANON	387	236	74%	OUI
RECAPITULATIF PARTICIPATION ANIMATION 2025				
	Nombre d'animations	Visites extérieures	Moyenne participative	Présence d'une Amicale en 2025
BONVOISIN	440	146	72%	OUI
ROSE DES SABLES	280	201	73%	OUI
SAINT FILLEUL	299	74	60%	OUI
TRIANON	391	261	84%	OUI

FOCUS CAFE DES ECHANGES

Les cafés des échanges sont des temps d'informations et de partage entre les résidents et les professionnels. Des questions techniques, administratives ou de loisirs sont abordées. C'est aussi l'occasion de présenter de nouveaux partenaires à l'ensemble des usagers. La fréquence de ces temps d'échanges varie selon les structures. En 2025, **154 cafés des échanges** ont été proposés sur l'ensemble des résidences autonomie (contre 365 en 2024 mais ils ne répondaient pas tous au principe de base) :

- **Résidence Bonvoisin** : 23 cafés des échanges (répondant tous au principe de base).
- **Résidence Rose des Sables** : 19 cafés des échanges (répondant tous au principe de base).
- **Résidence Trianon** : 97 cafés des échanges (ne sont pas tous consacrés au principe de base).
- **Résidence Saint Filleul** : 15 cafés des échanges (répondant tous au principe de base).

b. Les ateliers ouverts

Depuis 2011, est édité un programme commun à la Maison des Aînés et aux Résidences Autonomie. A travers celui-ci, on découvre des ateliers proposés en résidences, ouverts à l'ensemble des Séniors Rouennais. En 2025, **354 animations ont été ouvertes au sein des Résidences Autonomie dont 4 repas festifs par structure et la Garden Party** (contre 317 en 2024). Encore une progression cette année sur l'ouverture des résidences. De ce fait, il est observé une forte hausse de cette fréquentation et nous enregistrons **1638 participations extérieures** (contre 1261 en 2024).

OUVERTURE DES RESIDENCES - RECAP 2025 - ATELIERS OUVERTS AUX SENIORS ROUENNAIS					
Animation	Thème	Animé par	Lieu	Participation totale	Séniors extérieurs
Revue de Presse des "Curieux Aînés"	Culture	Edwige Levesque, Gracinda De Caldas et Association des "Curieux Aînés"	Rose des Sables Trianon et Bonvoisin	68	5
Réveils musculaires interactifs	Sport / Santé	Hélène Pérard	Trianon	562	246
Médiations culturelles avec le réseau des bibliothèques	Culture	Thierry Poré Médiateur culturel des bibliothèques et Animatrices Résidences	Trianon (Rive gauche) et Rose des Sables (Rive droite)	113	10
Pièce de Théâtre "Mes Vieux"	Culture	Troupe amateurs + Edwige Levesque et Gracinda De Caldas	Rose des Sables	33	14
Ateliers Mémoire	Santé	Constance Stolipyne	Bonvoisin	165	82
Chant Chorale	Artistique et Ludique	Roza Jansens	Saint Filleul	57	0
4 Repas Festifs	Evènementiel	Equipes des résidences	4 Résidences	1109	327
Atelier créatif Intergénérationnel (fabrication de percussions)	Manuel ACTION SEMAINE BLEUE	Ecole Charles Nicolle et Hélène Pérard	Trianon	15	1

Ateliers du Nouvel an chinois	Artistique et Ludique	Institut Confucius NEOMA Business School	4 Résidences	97	21
Le Club des "Curieux Aînés" (Débats avec intermèdes Musicaux)	Culture	Edwige Levesque, Hélène Pérard, Constance de La Forest, Gracinda De Caldas et association des "Curieux Aînés", Asso La Boussole et Lycée Flaubert	Trianon (Rive gauche) et Rose des Sables (Rive droite)	70	24
Lectures Intergénérationnelles	Culture ACTION SEMAINE BLEUE	Ecole Théodore Bachelet Edwige Levesque et Gracinda De Caldas	Rose des Sables	13	6
Débat Intergénérationnel (Thématique écologique)	Culture ACTION SEMAINE BLEUE	Lycée Flaubert, Léna Trutt, Les Curieux Aînés et Gracinda de Caldas	Bonvoisin	15	8
Projet "TOUS ADDICTS" (Lutte contre les addictions)	Prévention	Edwige Levesque, Hélène Pérard, Constance de La Forest, Gracinda De Caldas et Association des "Curieux Aînés", Asso La Boussole et Lycée Flaubert	Résidences Bonvoisin, Trianon et Rose des Sables	45	10
Conférences en Partenariat avec le CLIC	Prévention et Accès au Droit	Gendarmerie Nationale et Diverses associations	4 Résidences	113	46
Echange avec les élèves du Conservatoire de Région Concert et Répétitions	Culture	Conservatoire Gracinda De Caldas et Edwige Levesque	Rose des Sables	37	7
1 Garden Party	Evènementiel	Equipe Animation des résidences	Orangerie du Jardin des Plantes	129	40
Séances d'Activité Physique Adaptée	Sport / Santé	ASRUC	4 Résidences	2634	690
Initiation peinture et Dessin	Artistique	Edwige Levesque	Rose des Sables	202	101
TOTAUX				5477	1638

c. Les repas festifs

En 2025, 4 repas festifs ont eu lieu par structure. Nous comptabilisons donc 16 repas festifs ouverts à l'extérieur sur cette année 2025. La Garden Party a également pu avoir lieu cette année à l'orangerie du Jardin des Plantes. (voir chiffres dans « activités festives »).

Comparatif de participation aux repas à thème entre 2024 et 2025

COMPARATIF PARTICIPATIONS REPAS A THEME 2024 et 2025											
2024 (4 repas par structure)	Résidents Mars 2024	Résidents Juin 2024	Résidents Sept. 2024	Résidents Déc. 2024	TOTAL RESIDENTS	Habitants quartier 2024	Famille et Invités 2024	Elus et Admin. 2024	Comités 2024	TOTAL EXT.	TOTAUX
Bonvoisin	39	42	37	41	159	14	75	5	85	179	338
RDS	28	31	34	39	132	20	18	5	5	48	180
Saint Filleul	28	28	28	30	114	9	4	4	0	17	131
Trianon	45	43	41	46	175	10	23	8	67	108	283
TOTAUX	140	144	140	156	580	53	120	22	157	352	932
2025 (4 repas par structure)	Résidents Mars 2025	Résidents Juin 2025	Résidents Sept. 2025	Résidents Déc. 2025	TOTAL RESIDENTS	Habitants quartier 2025	Famille et Invités 2025	Elus et Admin. 2025	Comités 2025	TOTAL EXT.	TOTAUX
Bonvoisin	43	41	41	43	168	24	52	10	59	145	313
RDS	34	40	39	42	155	42	28	7	0	77	232
Saint Filleul	24	23	23	28	98	42	7	4	10	63	161
Trianon	47	47	49	44	187	33	18	15	6	72	259
TOTAUX	148	151	152	157	608	141	105	36	75	357	965

En 2024, nous avons pu observer une légère baisse de fréquentation de la part des résidents mais une hausse de celle des seniors rouennais non-résidents. En 2025, nous constatons une légère hausse des deux parties. La fréquentation des résidents et celle des personnes extérieures ont toutes deux, augmenté.

IV. 3. Les projets et actions menées

Le Service Animation développe des actions de stimulation cognitive, ainsi que des activités physiques pour lutter contre l'isolement et prévenir la perte d'autonomie.

Maintien du lien social et lutte contre l'isolement :

- Le projet « **Nature et Environnement** » en partenariat avec le **CARDERE (Centre d'Action Régionale pour le Développement de l'Education Relative à l'Environnement)**, s'est poursuivi en 2025. Ce projet touche l'ensemble des résidences autonomie. Il vise à aménager les espaces extérieurs (jardin/potager, fabrication d'hôtels à insectes, nichoirs...) et à développer une initiative écocitoyenne à travers des activités liées à la nature (culture de légumes, cuisine bio, recyclage, protection des oiseaux...). En 2025, 2 séances par structure ont eu lieu soit 8 ateliers au total. Les thématiques du recyclage, des plantes sauvages, des plantes aromatiques, de la nutrition et de la forêt ont été abordées. Des sorties visant à observer notre environnement ont également été organisées pour chacune des résidences ainsi que la visite de l'exposition « STOP les toxiques » au Pavillon des Transitions.
- Le développement du partenariat avec l'**association des « Curieux Aînés »** a permis de mettre en place plusieurs revues de presse ainsi que les clubs des « curieux aînés » ouverts à l'ensemble des seniors rouennais. Ces rencontres débats rythmées par des intermèdes musicaux ont permis des rencontres avec des musiciens et des experts de différents univers. Certains débats furent aussi intergénérationnels avec une classe de **BTS ESF du lycée Flaubert**.
- Des échanges intergénérationnels à travers la pratique d'ateliers d'arts plastiques entre **l'école Théodore Bachelet et la résidence Rose des Sables**.

- Des échanges intergénérationnels à travers la pratique d'ateliers créatifs, de lectures, de cuisine et de jardinage entre les classes de petites et moyennes sections de l'école **Charles Nicolle et la résidence Trianon**.
- Des échanges intergénérationnels à travers la pratique d'ateliers créatifs et de lectures entre **la crèche « les lapinous » et la résidence Bonvoisin**.
- Des échanges intergénérationnels à travers une correspondance écrite et quelques rencontres autour du jeu entre **l'école Des Pépinières et la résidence Trianon**.
- **Un partenariat avec le dispositif « solidarité seniors – UNISCITES »** s'est impulsé fin 2024 et poursuivi sur toute l'année 2025. Il s'agit d'un collectif de volontaires engagés en service civique. Cette mission s'explique à travers différents objectifs : réduire l'isolement des personnes âgées, favoriser leur bien-être et leur bien-vivre dans leur environnement et contribuer à préserver l'autonomie. Ainsi, les volontaires cherchent à répondre à ces mêmes objectifs à travers les missions suivantes : Des visites de courtoisie à domicile, des activités collectives ludiques et créatives, des ateliers bien-être / détente, des apprentissages de petits gestes au quotidien pour préserver la forme et la motricité et des promenades pour favoriser la marche. Les accompagnements sont personnalisés et se construisent avec les bénéficiaires. Au-delà de ça, les volontaires sont formés à aider les personnes âgées autour des usages numériques. Ce programme cherche donc à réduire la fracture numérique et à favoriser l'inclusion numérique. Deux résidences autonomie (Trianon et Rose des Sables) ont accueilli 4 jeunes une fois par semaine sur toute l'année 2025. Depuis octobre, ce partenariat s'est élargi à l'ensemble des résidences.
- **La poursuite du partenariat avec l'A.D.E.P.** Cette association qui œuvre dans le domaine de l'insertion professionnelle et le développement des emplois de proximité a permis la mise en place de séances de « beauté des mains », des initiations à l'informatique, des ateliers créatifs mais aussi, des temps d'accompagnements individuels (jeux, rendez-vous médicaux ou promenades), ainsi qu'un soutien au service de restauration.
- **Partenariat avec l'ESAT du pré de la Bataille (uniquement sur la résidence Trianon)** : dans le cadre d'une convention, une salle d'animation est mise à disposition de cette association. Cet accord est passé au bénéfice de personnes en situation de handicap dans le cadre de l'habitat inclusif.
- **Partenariat avec le SAVS (uniquement sur la résidence Saint Filleul)** : Des petites soirées avec les résidents du SAVS ont été organisées. Ce temps d'échanges leur est exclusivement réservé. Ce sont des personnes encore actives, qui sont donc essentiellement présents le soir à la résidence. Ce temps de rencontre est un moment de détente qui favorise le lien social. Le principe est simple : on se retrouve, on se détend, on fait un jeu collectif (baby-foot, console de jeux) ou on cuisine ensemble... On partage ensuite un jus de fruit et quelques petites choses à grignoter...
- **Ouverture des restaurants des résidences** : Lors des repas festifs, un agent de la Maison des Aînés (Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement) accompagne un petit groupe de seniors rouennais vivant encore au domicile et étant identifiés comme personnes très isolées.

Maintien de l'autonomie et prévention santé :

- **Développement d'un projet numérique avec :**
 - L'utilisation de l'outil TOTEM sur l'ensemble des résidences autonomie dans l'organisation d'animations hebdomadaires. Le totem est un smartphone géant, avec un écran tactile de haute qualité grand format, qui apporte interactivité et facilité d'utilisation. Système avec Android, facilitant la prise en main et favorise le développement de contenus interactifs et d'applications personnalisables. Type d'activités proposées grâce à cet outil :
 - Diffusion d'ambiance musicale quotidienne accompagnée de clips vidéo.
 - Décors animés créant une ambiance chaleureuse (Noël, feu de cheminée...)
 - Séances de Gymnastique adaptée avec un professeur virtuel

- Séances de relaxation / méditation avec professeur virtuel également
- Projection de photos d'événements festifs passés (type repas festifs)
- Paperboard numérique permettant de dessiner ou écrire (jeu type « dessiner c'est gagné »)
- Soutien technique lors d'ateliers artistiques
- Visites virtuelles de musées
- Visites virtuelles d'anciens quartiers pour les plus nostalgiques
- Diffusion de films, spectacles, opéras, et pièces de théâtre
- Diffusion de courts reportages animaliers, nature...
- Jeux en ligne type scrabble, majong...
- Et quelques moments de découverte individuelle avec les résidents les plus curieux...

- Des ateliers réguliers (environ 2 heures par semaine) d'initiation aux tablettes et smartphones au sein de trois résidences autonomie. Ces ateliers sont animés par des bénévoles (sénior·s retraité·s) ou des salarié·s de l'A.D.E.P. compétent·s.

- **Poursuite des ateliers de Gymnastique douce en partenariat avec l'ASRUC.** Ateliers d'activité physique adaptée permettant de travailler l'équilibre et la prévention des chutes. Ces ateliers sont proposés à hauteur d'une heure par semaine et par structure et sont ouverts à l'ensemble des seniors rouennais.
- **Du ESport avec l'association BH3 :** Dans la continuité des interventions en Activité Physique Adaptée menées par l'ASRUC Santé, l'idée était d'intégrer la pratique du ESport comme offre complémentaire. Cette initiative vise à renforcer le bien-être psychologique, social et physique (jeux en mouvement) des résidents. En 2025, les 4 résidences autonomie ont été équipées gratuitement de consoles de jeux Nintendo Switch (Pack Nintendo Switch Sport) par l'association BH3. Cet équipement s'est rendu possible grâce à un Stream caritatif (levée de fonds à but caritatif).
- **De la danse inclusive** avec le projet « A nos amours ». Un projet entre **le Théâtre de l'Étincelle, la compagnie de danse 6^{ème} dimension, le centre social Simone Veil et des résidents de Bonvoisin et de Saint Filleul**. Ce projet sur plusieurs séances a permis de développer des ateliers de danse inclusive et d'aboutir à une représentation intergénérationnelle au Théâtre Louis Juvet.

Prévention et sécurité :

- Une conférence dans chaque résidence autonomie sur **la prévention des arnaques** chez les Séniors avec la Gendarmerie Nationale et le CLIC des aînés.
- Une conférence dans chaque résidence autonomie sur **le veuvage** avec diffusion du film : « **un foulard à mon cou** » suivie d'un débat avec le CLIC des aînés.
- Une conférence dans 2 résidences autonomie sur **les directives anticipées** avec le CLIC des aînés.
- La première édition du projet « **TOUS ADDICTS** ». Une action de **prévention des addictions** en partenariat avec **La Boussole, Les Curieux Aînés et le lycée Flaubert**. Des petits groupes de travail ont eu lieu dans 3 résidences sur 4 autour de la thématique. Ces groupes étaient constitués de résidents et de jeunes étudiantes en BTS CESF. Des questions, des échanges et une retransmission commune inter-résidences sous forme de théâtre forum.
- **Des ateliers écocitoyens avec CARDERE.** CARDERE est intervenu pour sensibiliser les résidents à la gestion et le tri des déchets ainsi que sur les bienfaits d'une alimentation BIO, locale et de saison.

Activités culturelles :

- **Poursuite du partenariat avec les bibliothèques municipales et le réseau Rn'Bi**

- Un médiateur culturel se déplace chaque mois dans chaque résidence autonomie. Cet échange vise à ce que les participants échangent sur leurs différentes lectures. C'est également l'occasion de réservations et de prêts gratuits des livres dont dispose l'ensemble des bibliothèques rouennaises.

- **Développement du bénévolat :**

- Résidence Bonvoisin :

- * Soutien de l'amicale (association implantée dans la résidence)
 - * « La chorale à maman » (prestation de chant chorale)

- Résidence Rose des Sables :

- * Soutien de l'amicale (association implantée dans la résidence)
 - * Permanences numériques
 - * Ateliers de Sophrologie
 - * Lectures à voix haute

- Résidence Trianon :

- * Concerts de musiques classiques (piano et flûte traversière)
 - * Ateliers chant/chorale
 - * Ateliers de Sophrologie

- Résidence Saint Filleul :

- * Ateliers chant/chorale
 - * Projection de films et débats « carnet de voyages »

- **Partenariat avec la DCJVAI (Direction de la Culture, Jeunesse, Vie Associative et Internationale)**

- La célébration du Nouvel an chinois sur l'ensemble des résidences dans la mise en place d'ateliers de sensibilisation à la culture chinoise (pratiques artistiques, jeux, activités physiques adaptées...) grâce à un partenariat avec l'Institut Confucius (Néoma Business School) et des étudiants chinois.

- La présentation du programme « Curieux Printemps » au sein de chaque résidence avec une présentation de l'ensemble des spectacles proposés sur la ville.

- **Des concerts en résidences offerts par les élèves du Conservatoire de Rouen.**

- **Des sorties « CINEMA » organisées en interne par certaines résidences autonomie.**

- Activités extérieures :**

- **Activités festives et sorties :**

- 2 thés dansants et un spectacle de Noël proposés par le Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement auxquels pouvaient se rendre les résidences autonomie.

- Des goûters festifs au sein de chaque résidence.

- 4 repas festifs avec intervenants musicaux par résidence soit 16 repas au total.

- Investissement des résidences dans l'organisation de la semaine bleue 2025 avec le développement de rencontres intergénérationnelles ouvertes à l'ensemble des seniors rouennais. Des rencontres très riches autour de différentes thématiques (ateliers de lecture et écriture, débat intergénérationnel sur l'éco-citoyenneté, ateliers de fabrication de percussions...). Une bonne façon de mettre en lumière le partenariat annuel lors de cette semaine nationale dédiée aux personnes âgées.

- En 2025, chaque structure a pu organiser des petites sorties en interne et 3 grandes sorties inter-résidences ont pu être proposées à l'ensemble des résidences autonomie : une sortie dans un restaurant d'application, une autre au bord de la mer et enfin une journée au cœur du Calvados dans le village de Livarot.

- Une Garden Party pour les 4 résidences autonomie en juin 2025. Celle-ci a eu lieu à l'Orangerie du Jardin des Plantes, le plus beau jardin botanique de la Ville.
- 354 ateliers ouverts aux seniors rouennais (non-résidents) pour l'ensemble des structures (contre 317 en 2024).

IV. 4. Les associations de résidents appelées « AMICALES »

L'existence d'amicales permet une offre complémentaire d'animation. Cette initiative a pour but de responsabiliser les résidents dans leurs choix de loisirs et de prévenir la perte d'autonomie. Ces amicales vivent de petites cotisations annuelles des adhérents ainsi que d'une subvention de la Ville de Rouen. **Les 4 résidences autonomie avaient chacune leur amicale en 2025.** Il y en avait 3 en 2024 mais la résidence Saint Filleul a créé la sienne fin 2025.

Activités des Amicales

AMICALE BONVOISIN : 57 adhérents

- Galette des rois
- Goûters d'anniversaires chaque mois
- Crêpes Party
- Des lotos
- Des goûters festifs
- Distribution du muguet
- Sortie à la mer et déjeuner à Fécamp
- Soirée barbecue
- Restaurant d'application à Canteleu (Ecole hôtelière)
- Apéritif dinatoire et soirée Beaujolais
- Repas de Noël avec prestation musicale

AMICALE ROSE DES SABLES : 51 adhérents

- Galette des rois
- Goûter de la Chandeleur
- Goûter de la Saint Nicolas
- 3 repas festifs : Pâques, Barbecue, Beaujolais Nouveau
- 4 grandes sorties à la journée (Restaurant et visite d'une apiculture, une sortie moules/frites suivie du musée du Verre, une crêperie avec déambulation à Veules-les-roses, une balade le long de la Seine, restaurant et visite de l'Abbaye de Jumièges)
- Goûters d'anniversaires chaque mois
- 3 réunions bimensuelles de concertation pour programmation

AMICALE TRIANON : 63 adhérents

- Des lotos
- Goûters d'anniversaires chaque mois
- Ventes de gâteaux
- 1 repas festif
- 2 goûters festifs
- Galette des rois
- Distribution du muguet
- Participation aux différentes rencontres intergénérationnelles (goûters et prestation accordéoniste pour la semaine bleue)
- Remise du colis de Noël
- 3 goûters par semaine après les séances d'animation proposées par le Service Animation

- Une sortie au lac de Montville
- 4 barbecues dans le jardin de la résidence durant l'été
- Un apéritif à l'occasion de la fête des voisins
- Une soirée dinatoire à l'occasion de Noël avec les familles et les personnes impliquées dans la vie de la résidence

AMICALE SAINT FILLEUL : 33 adhérents (créée au dernier trimestre 2025)

- Un barbecue
- Un goûter d'anniversaire
- Un loto

Annexe 1 - Les partenaires du service animation en 2025

- Le CARDERE (Centre d'Action Régionale pour le Développement de l'Education Relative à l'Environnement)
- La DCJVAI et plus particulièrement le Service du Développement Culturel – Service Ville
- Le Réseau Rn'Bi des Bibliothèques Rouennaises – service Ville
- Le Conservatoire de Rouen
- Le Théâtre de l'Étincelle
- Différents Services du C.C.A.S.
- Le Service des Aînés
- Le CLIC des Aînés de Rouen
- Le centre social Simone Veil
- La DEPN (Direction des Espaces Publics Naturels) – service Ville
- La DCRP (Direction de la Communication et des Relations Publiques)
- La DSIN (Direction des Systèmes Informatiques et Numérique)
- La DELE (Direction de l'Economie Locale et de l'Événementiel)
- La DMP (Direction des Manifestations Publiques)
- Des bénévoles
- Newrest Restauration
- L'A.D.E.P.
- UNISCITES et son dispositif « Solidarité Séniors »
- L'association ASRUC
- L'association BH3
- Les 4 associations « amicales » des 4 résidences autonomie
- La Gendarmerie Nationale
- La compagnie de Danse 6^{ème} dimension
- L'Institut Confucius (Néoma Business School)
- Les Curieux Aînés
- L'association La Boussole (Prévention des Addictions)
- L'ESAT du Pré de la Bataille
- Le SAVS hébergé à la résidence Saint-Filleul
- L'école élémentaire Théodore Bachelet (Rouen rive droite)
- L'école élémentaire des Pépinières (Rouen rive gauche)
- L'école maternelle Charles Nicolle (Rouen rive gauche)
- Le lycée Flaubert (Rouen rive droite)
- La crèche « Les lapinous » du groupe « Les Chérubins » (Rouen rive droite)

V. LES FAITS MARQUANTS EN 2025

V.1. Nouveau Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

L'année 2025 est marquée par la signature d'un nouveau Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) entre le CCAS de Rouen et le Département de Seine-Maritime, couvrant la période 2025-2029 et concernant les quatre résidences autonomie.

Ce contrat s'inscrit dans les orientations du schéma départemental des solidarités 2023-2028 et vise à renforcer la qualité de l'accompagnement, la prévention de la perte d'autonomie et l'adaptation de l'offre aux besoins des publics.

Principales orientations :

- Renforcer l'inclusion et la participation des usagers, en valorisant leur place dans les décisions et leur parcours de vie
- Adapter et diversifier l'offre d'accompagnement, afin d'éviter les ruptures de parcours
- Améliorer la coordination des acteurs et inscrire la prévention au cœur des parcours

Axes d'amélioration issus de l'évaluation de la qualité 2024

- Renforcement des droits des usagers et de leurs libertés individuelles
- Structuration et traçabilité du traitement des plaintes, réclamation et des événements indésirables
- Actualisation du plan de prévention des risques de maltraitance et de violence
- Actualisation du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité

Autres objectifs :

- Mettre en œuvre des actions de prévention de la perte d'autonomie dans les domaines suivants :
 - Maintien des capacités et prévention globale : actions visant à préserver les facultés physiques, cognitives et psychiques, incluant nutrition, activité physique, équilibre et prévention des chutes.
 - Prévention des fragilités sociales : repérage de l'isolement, développement du lien social et de la citoyenneté.
 - Information et sensibilisation : accompagnement à la prévention en santé, à l'hygiène et à la sécurisation du cadre de vie ;
- Diversifier les publics accueillis : personnes en situation de handicap, étudiants, publics précaires vieillissants ;
- Favoriser les parcours résidentiels et les transitions, notamment via des solutions d'hébergement temporaire

Ce nouveau CPOM structure pour 5 ans une dynamique d'évolution des résidences autonomie, centrée sur la qualité de l'accompagnement, l'ouverture à de nouveaux publics et le renforcement des actions de prévention et de coordination territoriale.

V.2. Forfait Autonomie

Le forfait autonomie, instauré par le décret du 27 mai 2016 dans le cadre de la loi d'Adaptation de la Société au Vieillissement, constitue un financement spécifique destiné aux résidences autonomie.

Ce forfait couvre, en partie, une série de dépenses liées au recrutement de personnels disposant de compétences en matière de prévention de la perte d'autonomie.

Ces dépenses doivent permettre de mettre en œuvre des actions individuelles ou collectives de prévention de la perte d'autonomie des résidents mais aussi de personnes extérieures.

L'attribution de ce financement s'inscrit dans le cadre du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens.

Le montant est calculé comme suit en 2025 :

- Résidences Autonomie accueillant plus de 50 résidents : financement de 0,5 ETP de personnel 17 260 €
- S'y ajoute une majoration de 88,40 € par résident (capacité autorisée)

Son évolution est la suivante pour l'ensemble des 4 résidences :

2022	2023	2024	2025
93 006 €	91 570 €	98 845 €	94 411 €

V.3. Subvention d'aide à l'investissement du Département de Seine-Maritime :

En 2025, le CCAS de Rouen a sollicité une subvention auprès du Département de Seine-Maritime dans le cadre du dispositif d'aide à l'investissement mobilier, destiné aux résidences autonomie.

Ce dispositif vise à financer des équipements et aménagements contribuant à :

- la prévention de la perte d'autonomie,
- l'amélioration du confort de vie des résidents,
- l'amélioration des conditions de travail des professionnels.

Une subvention totale de 12 756 € a été accordée pour le financement de :

- à Bonvoisin : petits électroménagers et micros ;
- à La Rose des Sables : jeux en bois, matériel de jardinage, sièges pliants ;
- à Trianon : jeux en bois, sièges pliants, enceinte sono, vidéoprojecteur, cuisinière.

V.4. Mise en place d'une démarche qualité

Les résidences autonomie ont engagé en 2025 une démarche qualité structurée, s'appuyant sur les résultats de l'évaluation de la qualité réalisée en 2024. Cette évaluation a permis d'identifier des axes d'amélioration prioritaires, notamment sur certains critères impératifs du référentiel HAS non atteints au niveau attendu (4/4).

Cette démarche a permis la formalisation d'un plan d'amélioration continue de la qualité, organisé autour de priorités visant à répondre à ces exigences réglementaires :

- formalisation et harmonisation des procédures relatives à la gestion des plaintes et réclamations ;

- structuration de la gestion des événements indésirables,
- renforcement des actions de prévention et de traitement de la maltraitance,
- amélioration de la traçabilité, de l'analyse et de la communication autour de ces démarches.

La mise en œuvre s'est appuyée sur des groupes de travail réguliers, permettant de co-construire des outils communs (procédures, supports de suivi, documents réglementaires) et d'harmoniser les pratiques entre les résidences.

Parallèlement, une réflexion a été engagée sur l'amélioration des pratiques professionnelles, notamment à travers la structuration des temps de transmission.

V.5. Mise à jour de la convention avec l'AXED

Dans le cadre du décret relatif aux résidences autonomie autorisant l'accueil de publics spécifiques dans la limite de 15 % de leur capacité, le CCAS de Rouen a procédé en 2025 à la mise à jour de la convention de partenariat avec le SAVS de l'association AXED, pour l'accueil de personnes en situation de handicap de moins de 60 ans.

Ce partenariat s'inscrit dans une démarche ancienne, initiée dès 2010 à la résidence Saint-Filleul, permettant d'offrir une solution d'hébergement adaptée et d'éviter les ruptures de parcours pour ces publics.

L'actualisation de la convention vise à renforcer ce dispositif, en cohérence avec les orientations du CPOM 2025-2029, et à étendre le partenariat à la résidence Rose des Sables, en complément de Saint Filleul.

La convention précise :

- les modalités d'admission ,
- la mise à disposition de logements dédiés (jusqu'à 10 à Saint-Filleul et 8 à la Rose des Sables),
- les modalités de coordination entre les équipes du SAVS et des résidences (accompagnement à l'intégration, suivi des situations, participation au projet d'accompagnement personnalisé),
 - les conditions de maintien, de réorientation et de sécurisation des parcours résidentiels.

Cette mise à jour consolide ce partenariat historique, renforce la coopération entre les acteurs et s'inscrit dans une logique d'inclusion et de continuité des parcours pour les personnes en situation de handicap.

V.6. Crise des punaises de lit à Bonvoisin

À l'instar de la situation rencontrée à la résidence Rose des Sables en 2024, la résidence Bonvoisin a été confrontée en 2025 à une infestation de punaises de lit, touchant 14 logements ainsi que la chambre de garde et la lingerie.

Grâce à cette expérience, une prise en charge rapide et structurée a pu être mise en œuvre, notamment par :

- le recours à la détection canine, facilitant l'identification précise des zones infestées,
- la mise en place rapide de traitements adaptés,
- le déploiement de mesures de prévention et de communication auprès des résidents et des équipes.

Au total, 4 phases de désinsectisation ont été réalisées, comprenant chacune 2 à 3 passages, entre fin juillet et fin octobre 2025.

Cependant, la gestion de cette situation s'est avérée complexe, notamment en raison du non-respect des protocoles par certains résidents, en particulier ceux présentant des habitudes de vie en lien avec des parcours de rue.

Au-delà des aspects techniques, cette infestation a également eu un impact sur le vécu des résidents, certains ayant été affectés par cette situation, générant inquiétudes et inconfort.

Cette expérience a néanmoins permis de renforcer les procédures internes et d'améliorer la réactivité des équipes face à ce type de crise.

V.7. Actions de prévention de lutte contre les addictions

En 2025, le projet « Tous addicts », mené en partenariat avec La Boussole, le lycée Flaubert et l'association Les Curieux Aînés, a permis de renforcer la prévention des conduites addictives au sein des résidences autonomie. Ce projet a fait l'objet d'une demande de subvention auprès de l'ARS et s'inscrit dans un programme plus global porté avec le CLIC des Aînés, intégrant à la fois des actions de prévention en résidence, des formations et sensibilisations des professionnels ainsi que le développement du réseau partenarial. Face à la difficulté d'aborder directement ces problématiques (alcool, médicaments, tabac, jeux...), le projet a privilégié une approche participative, basée sur l'échange et l'expression, afin de toucher plus largement les résidents, y compris ceux concernés par des pratiques à risque

L'action s'est déclinée en plusieurs temps au sein des résidences :

- des ateliers en petits groupes, favorisant le débat autour des représentations et des pratiques du quotidien,
- des temps de co-construction intergénérationnels avec des étudiants en BTS ESF,
- la création de saynètes (théâtre-forum) illustrant différentes situations d'addiction,
- une représentation finale ouverte, support d'échanges collectifs.

Cette démarche a permis de libérer la parole autour d'un sujet souvent tabou, favoriser la prise de conscience des risques, et engager certains résidents dans une réflexion sur leurs habitudes.

Ce projet s'inscrit dans la mise en place d'une politique de prévention des addictions au sein du Service Des Aînés, articulant actions collectives, montée en compétences des professionnels et renforcement du partenariat.

VI. PERSPECTIVES 2026

VI.1. Réorganisation des résidences autonomie

La création du Service Autonomie à Domicile (SAD), effective au 1er janvier 2026, a conduit à une réorganisation globale du fonctionnement des résidences autonomie, liée notamment au transfert des aides à domicile vers ce nouveau service

Afin de garantir la continuité de présence et la sécurité des résidents, le choix a été fait de maintenir la présence de gardiens, ce qui a nécessité en contrepartie une réduction du temps d'animation à hauteur de 0,5 ETP par résidence, conformément au financement du forfait autonomie.

Cette évolution a conduit à une refonte du pôle animation, rattaché au 1^{er} janvier 2026 au Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement, avec une organisation repensée :

- une approche globale de l'animation des seniors rouennais, intégrant les résidences autonomie,
- une coordination renforcée des actions et davantage de mutualisation des actions ;
- une ouverture accrue des résidences sur l'extérieur, en cohérence avec les orientations du CPOM.

Au-delà des aspects organisationnels, cette réorganisation implique une évolution des conditions de travail, des pratiques professionnelles et notamment des missions des agents polyvalents, dorénavant intégrant une mission de participation à la vie sociale de la résidence.

Il convient donc de définir des modalités d'accompagnement au changement tant pour les agents que pour les résidents, tout en maintenant un climat social serein, et une bonne qualité de service pour les bénéficiaires.

VI.2. Projets d'établissements 2026-2030

Engagée en 2025, la démarche d'élaboration des nouveaux projets d'établissement 2026-2030 s'inscrit dans le cadre réglementaire du Code de l'Action Sociale et des Familles et vise à définir les orientations stratégiques, les modalités d'organisation et les objectifs de qualité des résidences autonomie

Cette démarche, construite selon une approche participative, mobilise l'ensemble des parties prenantes (résidents, familles, professionnels, partenaires) à travers des instances dédiées (COPIL inter-résidences, comités techniques et groupes de travail thématiques), afin de co-construire des projets adaptés aux besoins des publics.

Toutefois, dans le contexte de la réorganisation des résidences liée à la création du SAD, les travaux engagés ont été temporairement suspendus afin de prioriser les évolutions organisationnelles.

Les projets d'établissement devront néanmoins aboutir en 2026 en s'appuyant sur les thématiques déjà identifiées, en cohérence avec :

- les orientations du projet de direction de la DSCS,
- les objectifs du CPOM 2025-2029,
- les axes d'amélioration issus de l'évaluation de la qualité.

Parmi les axes structurants figurent notamment :

- le développement d'une démarche qualité renforcée,
- l'inclusion de publics aux besoins spécifiques,

- l'ouverture des résidences sur leur environnement, dans une logique d'aller-vers et de participation des résidents à la vie sociale.

La finalisation des projets d'établissement constituera une étape majeure pour structurer les évolutions des résidences, dans une dynamique collective, participative et tournée vers l'ouverture et l'adaptation aux besoins des aînés rouennais.

VI.3. Mise en place d'un nouveau logiciel métier

Dans le cadre du programme national ESMS numérique, les résidences autonomie se doteront en 2026 du logiciel métier NETSoins, financé en partie par une subvention dédiée.

Ce nouvel outil de dossier usager informatisé permettra d'améliorer significativement la traçabilité des accompagnements, la transmission d'informations, et la sécurisation des données, en réponse notamment aux exigences du référentiel HAS et aux axes d'amélioration identifiés lors de l'évaluation 2024.

Le déploiement de ce logiciel représente une évolution importante des pratiques professionnelles, nécessitant un accompagnement des agents, dont certains éloignés de l'informatique, dans la prise en main de l'outil et dans l'adaptation des modalités de travail (saisie, suivi, partage d'informations).

VI.4. Nouvelle convention avec l'association Le Pré de la Bataille

Conformément aux orientations du CPOM 2025-2029, la résidence Rose des Sables a engagé en 2025 un projet de développement de l'accueil de personnes en situation de handicap de moins de 60 ans, dans le cadre de la nouvelle convention avec l'association Le Pré de la Bataille.

Elle s'appuie sur l'expérience acquise à la résidence Saint-Filleul avec l'association AXED, qui a permis de structurer un modèle d'accompagnement inclusif, sécurisé et adapté aux besoins des publics.

L'objectif est de déployer progressivement ce modèle sur une nouvelle résidence, en favorisant :

- une meilleure inclusion des personnes en situation de handicap,
- la mixité des publics dans une logique intergénérationnelle,
- la sécurisation des parcours résidentiels grâce à une coordination renforcée avec les partenaires spécialisés,

Ce projet nécessitera l'accompagnement des agents et des autres résidents, ainsi que des sensibilisations et des formations adaptées à l'accueil de ce public spécifique.

VI.5. Mise en place d'hébergement temporaire

En 2025, le CCAS de Rouen a engagé un projet de mise en place d'un hébergement temporaire en résidence autonomie, dans le cadre de l'action « Un logement en attendant », soutenue financièrement par le Département de Seine-Maritime au titre des Feuilles de Route Territoriales, à hauteur de 7 500 € maximum.

Ce dispositif vise à proposer une solution d'hébergement transitoire pour des personnes âgées en situation de fragilité, notamment :

- lors de travaux ou de situations d'insalubrité de leur logement,
- dans l'attente d'un relogement suite à une situation d'urgence,
- en sortie de foyer d'hébergement ou de parcours de rue.

Pour ces derniers, ce dispositif permettra d'évaluer la capacité des personnes à vivre en résidence autonomie, tout en sécurisant leur parcours grâce à un accompagnement coordonné entre les résidences, et les partenaires concernés.

Parmi les objectifs, figurent la prévention des ruptures de parcours, l'adaptation des réponses aux situations complexes, en renforçant le rôle des résidences autonomie comme solutions intermédiaires d'accueil et d'accompagnement.

VI.6. Projet d'accueil d'étudiants en résidence

L'ouverture des résidences à de nouveaux publics, rendue possible par le décret autorisant jusqu'à 15 % de publics spécifiques, constitue une opportunité de développer l'accueil d'étudiants au sein des établissements.

Cette orientation répond à une attente exprimée par les résidents, désireux de renforcer les liens intergénérationnels, déjà expérimentés à travers différents partenariats (ateliers, projets culturels, actions collectives), et ayant démontré des effets positifs en termes de dynamisme et de lien social.

Au-delà de cette dimension sociale, la présence d'étudiants pourrait également permettre d'assurer en partie les missions de gardiennage, aujourd'hui réalisées dans le cadre de contrats de vacation horaires, dont le turn-over est important.

Cette perspective s'inscrit dans une logique d'ouverture sur l'extérieur et de renforcement du lien entre générations, tout en apportant un appui complémentaire au fonctionnement des résidences.